

Procedimiento para solicitar credencial de primer ingreso



<https://mw.siiu.udg.mx/Portal/login.xhtml>



SIIAU | Sistema Integral de Información y Administración Universitaria



Ingreso	
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Aceptar"/>	

[¿Olvidaste tu contraseña? Da clic aquí](#)



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

Guía para el Sistema de Ventanilla Única de Servicios

Solicitud Credencial de Estudiante

Coordinación General de Control Escolar

1. Consideraciones

1. Para realizar la solicitud de tu credencial de estudiante, deberás contar con tu código y nip de SIAU.
2. Contar con registro a cursos, CURP, número de IMSS, fotografía y firma.

2. Objetivo, requerimiento e ingreso al Sistema

OBJETIVO

Brindar a los alumnos de la Universidad de Guadalajara, el servicio para solicitar su credencial como estudiantes a través de la Ventanilla Única de Servicios en sus tres aplicaciones (Web, móvil o Kiosco).

REQUERIMIENTOS

- Usuario y password de SIAU para ingresar al sistema.

INGRESO AL SISTEMA

<https://mw.siau.udg.mx/Portal/login.xhtml>

1



3.- Autenticación

Ingreso

Usuario:

Contraseña:

Aceptar

[¿Olvidaste tu contraseña? Da clic aquí](#)

Diagram description: A login form titled 'Ingreso' with two input fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Aceptar' button, and a link for forgotten passwords. Red arrows labeled '1' and '2' point to the input fields and the 'Aceptar' button respectively.

Bienvenido

Sistema de Prácticas Profesionales (Alumnos)

Aplicación de pagos de la U. de G. para alumnos

Ventanilla Única de Servicios Para Escolares

Diagram description: A horizontal menu with three service icons. The first icon is a person with a gear, labeled 'Sistema de Prácticas Profesionales (Alumnos)'. The second icon is a smartphone with a dollar sign, labeled 'Aplicación de pagos de la U. de G. para alumnos'. The third icon is a teal square with overlapping white squares, labeled 'Ventanilla Única de Servicios Para Escolares'. A red arrow labeled '3' points to the third icon.

- 1) Teclee su Usuario y Contraseña.
- 2) De clic en "Aceptar".
- 3) Seleccione la opción de "Ventanilla Única de Servicios para escolares"

4.- Solicitud de credencial nueva



- 1) Dentro del Sistema seleccione la opción "Alumno" y posteriormente "Registro trámites alumnos".
- 2) A continuación elija la opción de "Credencial nueva para primer ingreso".

1

Detalle del trámite

Requisitos Ayuda Datos generales

-Al generar el formato de ayuda de pago, te aparecerán todos tus adeudos que tengas pendientes.
-Sólo podrás tener una petición de credencial en trámite. -La elaboración de la credencial estará sujeta a que realices el pago de los aranceles que tengas pendientes, y una vez que la dirección de finanzas de la Universidad de Guadalajara, registre el pago realizado en tu cuenta.

→ Siguiente

2

Detalle del trámite

Requisitos Ayuda Datos generales

← Atrás → Siguiente

Detalle del trámite

Requisitos Ayuda Datos generales

Trámite:	Credencial Nueva para Primer Ingreso
Monto:	\$73.00
Tiempo de respuesta:	15 días hábiles

✓ Solicitar ✕ Cancelar

NOTA: el tiempo de respuesta del trámite inicia cuando la solicitud este con estatus de pagado y enviado.

← Atrás

- 1) Para iniciar con la solicitud debes seleccionar en la opción "siguiente", de tal manera que te aparecerán los requisitos, ayuda y detalle del trámite a solicitar.
- 2) Posteriormente seleccionas la opción "solicitar".

Confirmación

▲ Recuerda que para continuar con el proceso del trámite debes pagar en línea o dar clic en orden de pago. Ya que el adeudo aún no es generado y no podrá continuar el proceso.

1 → Si No

2 → **Información:**
Trámite guardado correctamente.

3 →

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	9446	Credencial Nueva para Primer Ingreso	\$73.00	\$73.00	1	SOLICITADO	OFICINA RECTORIA SUV	LTEI	16/01/2019 13:25:19
Adeudo Total:			\$0						

(1 de 1) 1 10

- 1) A continuación aparecerá un mensaje de confirmación, selecciona "Si" para continuar.
- 2) En la parte superior derecha, te aparecerá un mensaje de información, indicando que tu trámite se guardo correctamente.
- 3) El trámite queda en estatus de "Solicitado", solo con ese estatus puedes cancelar tu trámite.

5.- Seguimiento y Confirmación del trámite

Trámites y servicios

Código:	
Nombre:	
Carrera:	LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
Centro Universitario:	CUVALLES
Sede:	CAMPUS AMECA
Estatus:	AC - ACTIVO
Correo electrónico:	

1.- Selecciona el trámite de la credencial (clic)
2.- Da clic en el botón que dice: **CONFIRMAR TRAMITE**

Requisitos Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	77452	Credencial nueva para primer ingreso	\$87.00	\$87.00	1	PENDIENTE DE PAGO	CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES	LYSO	15/03/2019 13:29:10
Adeudo Total:			\$87						

(1 de 1)

5.- Seguimiento

Cancela trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
	9446	Credencial Nueva para Primer Ingreso	\$73.00	\$73.00	1	SOLICITADO	OFICINA RECTORIA SUV	LTEI	16/01/2019 13:25:19
Adeudo Total:			\$0						

(1 de 1) 1 10

Confirmación.

¿Está seguro de continuar con el pago?, en caso de continuar se generará el adeudo correspondiente al trámite y tendrá que ser pagado.

Sí No

Requisitos Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
	9446	Credencial Nueva para Primer Ingreso	\$73.00	\$73.00	1	PENDIENTE DE PAGO	OFICINA RECTORIA SUV	LTEI	16/01/2019 13:25:19

- 1) Selecciona el trámite y la opción "Pagar en línea" u "Orden de pago", confirma la forma de pago para generar los adeudos correspondientes.
- 2) Se modifica el estatus a pendiente de pago, realiza el pago respectivo.



 Ayuda	9417	Credencial Nueva para Primer Ingreso	\$73.00	\$73.00	1	PENDIENTE DE PAGO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS	LECO	10/01/2019 12:55:23
Adeudo Total:			\$146						

(1 de 2) 1 2 10

1) En el sistema podrás consultar el estatus de tu trámite, recuerda que para que proceda tu solicitud debes realizar el pago correspondiente; una vez que el estatus sea “listo para entrega”, podrás recoger tu credencial en la Ventanilla de Escolar de tu escuela.



Para dudas sobre el funcionamiento del Sistema de Ventanilla Única de Servicios:
Acude a la ventanilla de Control Escolar de tu escuela.

Nota: Por causas ajenas a nuestra voluntad el costo puede variar.