



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CATALOGO DE CURSOS DE PROGRAMA DE CAPACITACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD 2019



Código
FR-APR-PPM-02
N° de revisión
9
Fecha de revisión
16 de diciembre de 2013
Nivel de confidencialidad
2

N°	Nombre del curso	Fecha de inicio y término	Instructor	N° de horas	Sede	Horario
1	Actualización de la Norma ISO 9001:2015	05 y 06 de febrero de 2019	Ing. Antonio del Ángel Camacho	10 horas	CUCSUR	9:00 a 14:00 horas
2	Inducción a la calidad y al SGC	27 y 28 de junio de 2019	Dra. María del Rosario de la Torre Cruz	4 horas	CUCSUR	12:00 a 14:00 horas
3	Uso óptimo de dispositivos móviles	8 de julio de 2019	Mtro. Agustín Jaime Núñez Rodríguez	3 horas	CUCSUR	12:00 a 14:00 horas ó 17:00 a 19:00 horas
4	Calidad en el servicio y atención al cliente	9 de julio de 2019	Dr. Héctor Gabriel García López	2 horas	CUCSUR	9:00 a 11:00 horas
5	Gestión de riesgos	12 de julio de 2019	Dra. María del Rosario de la Torre Cruz	3 horas	CUCSUR	11:00 a 14:00 horas
6	Word intermedio y avanzado	15 de julio de 2019	Mtra. Yolanda López Santana	3 horas	CUCSUR	11:00 a 14:00 horas
7	Estrategias de búsqueda de información confiable	16 de julio de 2019	Mtra. Yolanda López Santana	3 horas	CUCSUR	11:00 a 14:00 horas

