



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE CURSOS PROGRAMA DE MATERIA

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia:

Calidad Total

Nombre del profesor:

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
CS619	40	20	60	6

Tipo de curso: (Marque con una X)

C = Curso	P = Práctica	CT = Curso -Taller	x	M = Módulo	C = Clínica	S = Seminario
-----------	--------------	--------------------	---	------------	-------------	---------------

Nivel en que se ubica: (Marque con una X)

Técnico Superior Universitario	Licenciatura	x	Posgrado
--------------------------------	--------------	---	----------

Prerrequisitos formales (materias previas establecidas en el Plan de Estudios)	Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)
	Ninguno

Carrera:

LICENCIATURA EN INGENIERIA DE PROCESOS Y COMERCIO INTERNACIONAL (PCI) (I)

Área de formación:

Área de formación básica común obligatoria	Área de formación básica particular obligatoria	Área de formación básica particular selectiva	Área de formación especializante selectiva	Área de formación optativa abierta.
	x			

Historial de revisiones:

Acción:	Fecha:	Responsables:
Evaluación	Julio de 2018	
Actualización	Julio de 2018	

Academia:

Aval de la Academia:

Nombre	Cargo	Firma

2. PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

3. OBJETIVO GENERAL

El alumno conocerá y desarrollara el procedimiento de las herramientas básicas de calidad para lograr la mejora continua tomando en consideración que en la actualidad todos coinciden en la necesidad de mejorar la calidad de los productos y servicios, para poder ser competitivos y permanecer en el mercado. En lo que no coinciden, en ocasiones, es en la forma de lograr tal mejora. por eso la imperiosa necesidad de conocer y aplicar la calidad total a través de los términos, conceptos y filosofías, junto con las herramientas estadísticas

4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

5. CONTENIDO

Temas y Subtemas
<p>Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)</p> <p>Desarrollo histórico del movimiento hacia la calidad. Control total de calidad Control estadístico de la calidad Normas ISO - 9000.</p> <div style="text-align: center;"><pre>graph TD; A[Calidad Total] --- B[Desarrollo histórico del movimiento hacia la calidad]; A --- C[Control total de calidad]; A --- D[Control estadístico de la calidad]; A --- E[Normas ISO - 9000];</pre></div>
Modalidades de enseñanza aprendizaje

6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO

7. BIBLIOGRAFIA BASICA

8. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

9. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACIÓN

Participación en clase, Exámenes parciales, Tareas, Asistencia, Exámenes departamentales etc.

10. EVALUACION Y CALIFICACIÓN

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Exámenes parciales	
Proyecto final gráfico	
Tareas	
Exposiciones	
Prácticas	