

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materi	a:										
Administración	[
Nombre del profesor	r:										
Clave de la materia: Horas de teo		eoría:	oría: Horas de p			ráctica: Total de horas:			Valor en créditos:		
I0942	40		40		80		8				
Tipo de curso: (Marque con una X)											
C = Curso $P = P$	so P = Práctica CT = Cu		o -Taller x M =		$M = M\acute{c}$	ódulo		C = Clínica		S = Seminario	
Nivel en que se ubica: (Marque con una X)											
Técnico Superior				Lice	enciatura			X	P	osgrado	Г
Prerrequisitos for	rmales (ma	terias p	revias		Prerrec	uisit	os	recomend	ad	os (Materias	
establecidas en el Plan de Estudios)				sugeridas en la ruta académica aprobada)							
Ninguno											
Carrera:											
Ingeniera de proc	eso y com	ercio in	ternacio	ona	.1						
Área de formación:											
Área de formación			ción Área de fo		rmación	Áre	Área de formación		Área de		
básica común	básica particular		básica particular		especializante			formación			
obligatoria	obligat	oria	se	elec	tiva		selectiva			optativa abierta.	
X											
Historial de revision	es:										
Acción:		Fecha	Fecha:			Responsables:					
Evaluación											
Actualización											
Academia:											
Aval de la Academia	a:										
Nombre	Cargo	Cargo				Firma					
							- 1				

2. PRESENTACIÓN

3. OBJETIVO GENERAL

Analizar y comprender las herramientas y procesos de la teoría administrativa, para crear capacidades reales en el estudiante, que permitan el óptimo y racional aprovechamiento de los recursos de cualquier tipo de organización.

4. OBJETIVOS ESPECIFICO

Despertar la curiosidad de la investigación con biografías de personas que hicieron aportaciones a las matemáticas o problemas hipotéticos con el fin de acrecentar el sentido y la actitud crítica del estudiante.

Utilizar software de matemáticas (Mathcad, Mathematica, Maple, Matlab) y calculadoras graficadoras para facilitar la comprensión de conceptos, la resolución de problemas, la construcción de gráficas y la interpretación de resultados. Desarrollar prácticas de tal manera que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos y los relacionen con su carrera. Proponer problemas que, permitan al estudiante la integración de los contenidos, para su análisis y solución.

Refuercen la comprensión de conceptos que serán utilizados en materias posteriores.

Modelen y resuelvan situaciones reales de ingeniería mediante conceptos propios del álgebra lineal.



CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

5. CONTENIDO

Temas y Subtemas

Unidad I: Introducción a la Administración

Unidad II: La Planeación Unidad III: La Organización Unidad IV: La Dirección Unidad V: El Control

Contenido desarrollado

Unidad I: Introducción a la Administracón (4 Hrs)

Objetivo: Conocer los antecedentes generales de la administración

1.1. Concepto e importancia

1.2. Campo de acción de la Administración

1.3. El Administrador

1.3.1. Funciones

1.3.2. Niveles

1.3.3. Roles

1.3.4. Habilidades

1.4. Competencias Gerenciales1.5. Etica y Responsabilidad social

1.6 El proceso administrativo1.6.1. Criterios de Clasificación

Unidad II: La Planeación

Objetivo: Establecer los conceptos básicos de la Planeación

2.1. Concepto, Importancia y Principios.

2.2 Tipos de planeación

2.3. La Planeación global o maestra

2.4 La Planeación Estratégica

2.5 La Planeación Táctica

2.6 La Planeación Operativa2.7 Herramientas de la Planeación

Unidad III: La Organización (10 hrs)

Objetivo: Identificar y aplicar los conceptos de la etapa de Organización

3.1. Concepto, Importancia y Principios

3.2. El Diseño Organizacional, sus elementos

3.3. La División del trabajo, la especialización y subespecialización.

3.4. La Delegación

3.5. La Departamentalización

3.6. El Diseño Laboral

3.7. Herramientas de la organización

3.7.1. Organigrama

3.7.2. Diagrama de flujo

3.7.3. Mapa de proceso

Unidad IV: La Dirección (26 Hrs)

Objetivo: Conocer e Interpretar los términos elementales de la Dirección

4.1. Concepto, Importancia y Principios.

4.2. La Comunicación

4.2.1 Concepto, elementos, proceso y clasificación.

4.2.2. Barreras de la Comunicación

4.3. La Motivación

4.3.1. Conceptos Generales

4.3.2. Análisis de las Diversas Teorías Motivacionales

4.4. El Liderazgo

4.4.1. Conceptos Generales

4.4.2. Teorías del Liderazgo

4.5. Los Equipos de trabajo

4.6. La cultura organizacional Unidad V: El Control

(10 Hrs)

(30 Hrs)

Objetivo: Aplicar los términos básicos del Control y su adopción en las organizaciones

5.1. Concepto, Importancia, principios y su proceso

5.2. Tipos y enfoques del control

5.3. Los estándares

5.3.1 Concepto y tipos

5.4. Los sistemas de información y su papel en el control

5.5. Técnicas y métodos de control

6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO



CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

La idea es que el curso no se convierta en una repetición de lo que se estudia en bachillerato y que tampoco se convierta en sesiones de resolución numérica de ejercicios, sino que en base a la experiencia de los estudiantes se introduzcan los conceptos má s importantes, poniendo énfasis en aquellos tópicos que tradicionalmente no son estudiandos en el bachillerato. Se pretende que este curso sea un enlace entre la matemática del bachillerato y la matemática que se abordará en los cursos posteriores. En rela ción a la vinculación con casos prácticos o aplicaciones no se pretende que se lleve a cabo en este curso debido a que ellas serán abor dadas en otras partes de cada plan de estudios y aquí lo que se busca es la comprensión y adquisición de los conocimientos matemáticos básicos para su posterior uso en las diferentes materias que integran cada plan de estudios. Se utilizarán los siguientes medios en e l proceso enseñanza: exposición oral, solución de problemas, investigación bibliográfica, realización de trabajos escritos por parte del alumno, tareas y exámenes parciales por escrito.

7.BIBLIOGRAFÍA.

Libros / Revistas Libro: Administración Contemporánea

Jones, Gareth y George, Jennif (2014) Mc Graw Hill No. Ed Octava Edic

ISBN: 9781456223854

Libro: Administración, Un enfoque por competencias

Hellriegel, Don et. Al. (2009) Cengage No. Ed Undécima Edición

ISBN: 9789708300674

Libro: Administración

Shermerhorn, John R. (2010) Lymusa Wiley No. Ed Segunda Edición

ISBN: 9786070502156

Libro: Administración

Griffin, Ricky (2011) Cengage No. Ed Décima Edición

ISBN: 9786074816037

Libro: Administración

Robbins, Stephen P. y Coulter (2014) Pearson No. Ed Décimo segunda Edición

ISBN: 9786073227674

Libro: Dirección, Gestión para lograr resultados Newstrom, John W. (2007) N No. Ed Novena Edición

ISBN: 9789701061251

Libro: ADMON. Administración

Williams, Chuck (2013) CENGAGE Learning No. Ed Sexta edición

ISBN: 978-607-519-016-7

Libro: Administración

Benavides P., Javier (2014) Mc Graw Hill No. Ed Segunda edición

ISBN: 978-607-15-1184-3

Libro: Introducción a la teoría general de la administración

Chiavenato, Idalberto (2014) Mc Graw Hill Education No. Ed Octava edición

ISBN: 978-607-15-0980-2



CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

Revista: Organizational Effectiveness

Col. Witt, William W. (1984) The Systems Integration P No. Ed Volume 8, Number 1

ISBN: 023-5377

Libro: Administración. Una perspectiva global y empresarial Koontz, H., Weihrich, H., Cann (2012) McGraw Hill No. Ed 14

ISBN: 978-607-15-0759-4



CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR / DIVISIÓN DE DESARROLLO REGIONAL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS

7. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACIÓN

Dantinian aida an alam	E-4	. T	dintamaia Day	<	4 . 1 4 .
Participación en clase	. Examenes parciai	es. Tareas. As	sistencia. Exa	ámenes departan	nentales etc.

8. EVALUACION Y CALIFICACIÓN

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Exámenes parciales	
Tareas	
Exposiciones	
Prácticas	