



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

CONTROL DE EMISIÓN

	Nombre	Puesto	Fecha	Firma
Elaboró	María del Rosario de la Torre Cruz	Jefa de la Unidad de Calidad, Egresados y Ceneval	24 de abril de 2017	
Revisó	César Amador Díaz Pelayo	Representante de la Dirección	24 de abril de 2017	
Autorizó	César Amador Díaz Pelayo	Representante de la Dirección	24 de abril de 2017	

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Apartado(s) afectado(s)	Descripción de cambios
0	24 de abril de 2017	Todos	Emisión inicial del documento.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

1. CUESTIONES INTERNAS

1.1 Gobernanza

Para el logro de la misión del Centro Universitario de la Costa Sur es necesario contar con la participación de todos los actores universitarios, tanto de académicos y estudiantes como de administrativos, operativos y directivos, quienes contribuyen para el logro de la razón de ser de nuestro centro y de la propia Universidad de Guadalajara, llevando a cabo las acciones de gestión y gobierno bajo las premisas de eficiencia, eficacia, transparencia y toma de decisiones colegiadas.

1.2 Personal y relaciones contractuales

La Secretaría administrativa a través de la Coordinación de Personal del Centro Universitario de la Costa Sur, determinan y seleccionan a las personas necesarias para mantener la eficacia del SGC y para la operación y control de sus procesos con base en lo establecido en el catálogo de competencias del personal administrativo, el Estatuto General de la Universidad de Guadalajara, y el Estatuto del Centro Universitario de la Costa Sur.

La plantilla administrativa y académica que conforma el personal del Centro Universitario se compone por 507 personas, donde los contratos se clasifican de la siguiente manera:

Tipo de contrato	Cantidad
Profesores de Asignatura	193
Profesores Medios tiempos	13
Profesores Técnicos Académicos	25
Profesores Tiempo Completo	146
Personal Sindicalizado	105
Personal Confianza	10
Personal de contratos civiles	15

Existen contratos civiles de proyectos específicos que son variables.

1.3 Organización y estructura

La institución se encuentra organizada conforme al organigrama que se presenta en la sección de “anexos” del Manual de la Calidad.

1.4 Valores

Los valores del SGC del CUCSUR han sido establecidos con base en su misión, visión, y política de calidad, con el objetivo de proporcionar un servicio educativo con eficiencia y eficacia, buscando la mejora continua del SGC.

- 1) **Espíritu de servicio:** La actitud de *generosidad* que lleva a cada uno de nosotros a entregarnos con buen ánimo al servicio y necesidades de los demás y a cumplir con creces y *entusiasmo* la tarea que nos ha sido



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

encomendada. Responsabilidad y compromiso personal con la institución.

- 2) **Responsabilidad.** La capacidad y voluntad para actuar y responder, con alto *sentido del deber*, a nuestros derechos y obligaciones como ciudadanos, como miembros de nuestra sociedad y de nuestra institución.
- 3) **Compromiso.** La línea de conducta y motivación personales por la que cada uno de nosotros, prometemos, nos obligamos y aceptamos conscientemente a respetar un acuerdo, desempeñar con esmero una función y cumplir un objetivo, aún a pesar de las dificultades que pudieran presentarse.
- 4) **Lealtad.** La firmeza y dignidad que induce a cada uno de nosotros a ser fiel a nuestros principios y valores compartidos, para no engañar ni traicionar con palabras o actos, a nosotros mismos, a nuestra institución o la sociedad y personas a los que servimos.
- 5) **Honestidad.** Probidad y rectitud en los actos de un individuo. Con eficiencia en la administración de los recursos. La confianza en las personas como principio fundamental de la relación humana.
- 6) **Calidad.** El grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con requisitos. Trabajo dirigido a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios, efectuado con calidez humana y disciplina.
- 7) **Sustentabilidad:** (o sostenibilidad) es un término que se puede utilizar en diferentes contextos, pero en general se refiere a la cualidad de poderse mantener por sí mismo, sin ayuda exterior y sin agotar los recursos disponible, y así cumplir las demandas de los usuarios.

1.5 Capacidades, recursos y conocimientos / 2017

El CU Costa Sur forma profesionistas competentes, capaces de integrarse con éxito al mercado laboral y genera conocimiento científico para apoyar la formación de estudiantes y coadyuva al desarrollo sustentable. Amplía su cobertura académica con calidad y pertinencia, además que evalúa el desempeño institucional y actúa con transparencia.

A. Capacidad Académica

A.1. El 98% de los PTC cuenta con posgrado, y un 72% con grado de doctor. El 48% de los PTC cuentan con el perfil PROMEP, y al menos 15% son miembros del SNI.

A.2. De los CA el 72% son CAC o CAEC y el resto son CAEF. Todos los CA impactan favorablemente a los PE, forman parte de redes de colaboración nacional o internacional, participan en la organización de congresos y evalúan de manera sistemática su desempeño.

A.3. El 81% de los PTC participan en el programa institucional de tutorías.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

B. Competitividad Académica

B.1. El 100% de los PE evaluables están acreditados por organismos nacionales y el 50% están acreditados por organismos internacionales. El 71% de la matrícula es atendida por PE de buena calidad y recibe tutoría académica. Las tasas de titulación por cohorte promedio es del 56%.

B.2. El 33.3% de los PE de posgrado son reconocidos por el PNP SEP-CONACYT. La tasa de graduación de los PE de posgrado es superior al 80%.

C. Innovación Educativa

C.1. La totalidad de los PE incorpora en su currículum elementos de enfoques centrados en el aprendizaje, y desarrollan prácticas de innovación educativa y utilizan ambientes para la autogestión del conocimiento y la formación integral de los estudiantes. Un 20% de estudiantes participa en actividades de intercambio académico nacional e internacional, y un 20% de alumnos y profesores pueden comunicarse en una segunda lengua.

D. Gestión

D.1. Los procesos de gestión en apoyo a la enseñanza se encuentran certificados con la norma ISO 9001 y el manejo de laboratorios está certificado con la norma ISO 14000. La infraestructura de apoyo al aprendizaje es funcional y suficiente.

1.6 Sistemas de información

El Centro Universitario de la Costa Sur cuenta con una infraestructura de cómputo y telecomunicaciones que le permite atender las diferentes actividades académicas y administrativas que se llevan a cabo. Para el desarrollo de dichas actividades se cuenta con 816 equipos de cómputo, distribuidos en 16 laboratorios en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas educativos, así como de los diferentes procesos administrativos. Además, se cuenta con una red inalámbrica con 25 puntos de acceso distribuidos en todo el campus que permite la conexión de 1500 dispositivos móviles. El enlace para el acceso a internet es punto a punto con el edificio administrativo de la Universidad de Guadalajara, con una velocidad de 60 Mbps, que en muchas ocasiones se ve rebasado por la demanda existente. Se cuenta con un portal web institucional que permite la difusión de las actividades del Centro Universitario. También se ofrece el servicio de correo institucional tanto para el personal académico como administrativo. En apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje se cuenta con la plataforma Moodle, la cual aloja 127 cursos de los diferentes programas educativos. Para los cursos presenciales, 55 aulas están equipadas con video proyector, y 11 aulas cuentan con pantallas led de 75 pulgadas. Existen 5 salas de videoconferencia con equipo de alta definición para atención de la población del Centro Universitario. Los servicios de telefonía están integrados por un total de 180 equipos telefónicos conectados al conmutador.

La Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje es la instancia responsable de proveer los servicios tecnológicos de cómputo y telecomunicaciones, el equipo humano responsable de la atención de las diversas solicitudes de servicio está integrado por 10 personas capacitadas para la atención de los usuarios.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

1.7 Políticas del Centro Universitario de la Costa Sur

Políticas para alcanzar las metas compromiso

A.1 Apoyar a los PTC para que mejoren su nivel de habilitación (doctorado), y fomentar el incremento de su productividad académica para asegurar su permanencia en el PROMEP y el SNI.

A.2 Impulsar el cierre de brechas de calidad entre los PE que no cumplen con el número adecuado de PTC con grado académico deseable.

A.3 Fortalecer la investigación de los CA, la colaboración académica con otros CA, así como a la organización de eventos académicos y científicos.

A.4 Establecer un sistema de indicadores del desempeño de los CA, y aplicar a la autoevaluación y evaluación sistemática de los mismos.

B.1 Instrumentar el proceso de titulación con la finalidad de incrementar las tasas de egreso y titulación.

B.2 Apoyar a los PE para que cumplan las recomendaciones de los organismos acreditadores nacionales e internacionales

B.3 Incrementar la oferta educativa de licenciatura y posgrado cumpliendo con criterios de calidad, para incrementar la matrícula de la DES.

C.1 Reestructurar todos los planes y programas de estudio incorporando ambientes de aprendizaje autogestivo, prácticas innovadoras y el desarrollo de habilidades de información.

C.2 Capacitar a profesores y alumnos en el modelo académico basado en enfoques centrados en el aprendizaje y el uso de herramientas tecnológicas

C.3 Promover convenios de cooperación académica con instituciones internacionales para favorecer la movilidad de estudiantes y profesores.

D.1 Fomentar una cultura de calidad y productividad con el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001, en apoyo a los PE acreditados y en proceso de acreditación, así como la implementación de la Norma ISO 14000.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

1.8 Cultura organizacional

En el presente apartado se presenta un análisis de la cultura organizacional del Centro Universitario de la Costa Sur, a través de la aplicación de un instrumento que mide el nivel de la cultura organizacional, en donde se evalúan aspectos tales como:

1. Misión
2. Visión
3. Valores
4. Recursos Humanos: Habilidades, clima organizacional, comunicación, motivación, coordinación, liderazgo, trabajo en equipo
5. Capacidad Directiva: Habilidades, organización, control.
6. Recursos Internos: Infraestructura, tecnológico, financiero, material, factor tiempo.
7. Planeación: Toma de decisiones, objetivos, estrategias, planes proyectables.

Con el objetivo de analizar la información proporcionada por el personal administrativo, directivo y académico del Centro Universitario, para la mejora continua de los procesos, a través del análisis y cambio en la cultura. La aplicación del instrumento se llevó a cabo a través de un formulario electrónico a través de la plataforma de google drive, y se hizo llegar vía correo electrónico solicitando ingresar a esta dirección:

- Test para medir la cultura organizacional dirigida al personal directivo, académico y administrativo del CUCOSTA Sur <https://goo.gl/forms/9iFjOuSs0iNYk4P22> .

Derivado de los resultados del estudio, se observa que la Cultura organizacional es un aspecto que se puede considerar como fortaleza por parte de la Institución, puesto que la gente se siente identificada, se apropia de la misión, visión y valores del centro. Así mismo responde de manera adecuada a aspectos como: recursos humanos, clima laboral, trabajo en equipo, integración, coordinación o responsabilidad. De manera general del 100% de las personas encuestadas, el 70% respondió a las preguntas con un valor de casi siempre como aspecto positivo.

Por tal motivo, es un aspecto a favor para los procesos que se incorporen al SGC puesto que están identificados con la filosofía de calidad del Sistema de Gestión de Calidad.

1.9 Operación

El Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR) tiene una superficie de 135,600 m² contando las sedes CUCSUR y CUCSUR II, Jalisco, Zonas Costeras y Las Anonas. De esta superficie, 39,918 m² son de construcción. El Centro Universitario cuenta con edificios para realizar actividades administrativas, docencia, investigación y vinculación, incluyendo infraestructura para el desarrollo de los programas de posgrado. Entre los principales espacios se cuenta con 68 aulas, 31 laboratorios, 2 centros de cómputo y 2 bibliotecas.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Servicios

Los servicios que ofrece el Centro Universitario de la Costa Sur para la comunidad universitaria: alumnos, personal administrativo, académico y público en general, son los siguientes:

a. Biblioteca Antonio Alatorre	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Autoaprendizaje de Lenguas
b. Servicios tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">• Correo CUCSUR• Plataforma Moodle• Horarios• Soporte técnico• Préstamo de aulas y laboratorios• Solicitud de servicios de páginas web
c. Becas e intercambios	<ul style="list-style-type: none">• Intercambio académico• Becas en el extranjero• Becas nacionales• Becas CUCSUR
d. Control escolar	
e. Servicio social	
f. Prácticas profesionales	





CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



2. CUESTIONES EXTERNAS

2.1 Aspectos del sector social

Vinculación, extensión y difusión.

La característica regional del Centro Universitario de la Costa Sur, lo compromete fuertemente en la contribución al desarrollo socioeconómico, cultural y la sostenibilidad del territorio y sus recursos. En este sentido la vinculación, la extensión y la difusión cultural ha sido una actividad sustantiva relevante y en constante crecimiento desde hace décadas.

Prácticas profesionales

El Centro Universitario ha establecido e incrementado convenios con empresas tanto públicas como privadas para que los estudiantes de los diferentes Programas educativos, puedan realizar las prácticas profesionales establecidas. En el informe 2016 presentado por la Dra. Lilia Oliver, se mencionó que las prácticas profesionales se incrementaron un 72% con respecto al 2015; esto representa 245 nuevos convenios con dependencias públicas y privadas, entre las que destacan el Grupo Vidanta, la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno del Estado de Jalisco, la Secretaría de Turismo del Estado de Colima, así como como más de 30 dependencias que integran el poder ejecutivo.

Servicio social

De la misma manera, el Centro Universitario de la Costa Sur, contribuye la vinculación a través de la prestación del servicio social de los alumnos de los diferentes programas educativos, donde la mayor parte de las 480 horas que ellos prestan de servicio social, son realizadas en las instancias del mismo centro, sin embargo, se llevan a cabo convenios para que se pueda realizar la prestación de servicio social en empresas externas públicas, como en ayuntamientos, u otras instituciones educativas públicas.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

En el año 2016, se asignaron 685 alumnos para prestar el servicio social. Debemos resaltar el desarrollo de servicio social en programas que benefician directamente a comunidades marginadas, indígenas e infantiles, ya sea mediante apoyo para la mejora de viviendas, educación ambiental o fomento a la creatividad, entre otros.

2.2 Aspectos legales

Dentro de la Normatividad que aplica a la Universidad de Guadalajara, las que pueden influir con base en el contexto externo y demás organizaciones que puedan influir en el desempeño de las actividades laborales se pueden enlistar los siguientes:

- Compendio de normas para la fiscalización
- Políticas y normas del presupuesto inicial de ingresos y egresos 2013
- Reglamento de Adquisición, Arrendamiento y contratación de servicios.
- Reglamento de Becas
- Reglamento de ingresos extraordinarios.
- Reglamento de obras y servicios.
- Reglamento de reconocimiento de validez oficial de estudios
- Reglamento de revalidaciones, establecimiento de equivalencias y acreditación de estudios.
- Reglamento de transparencia y acceso a la información pública.
- Reglamento del programa de estímulos al desempeño docente.
- Reglamento del sistema de contabilidad.
- Reglamento del sistema de fiscalización.

La Universidad de Guadalajara cuenta con un marco normativo con el cual se rigen todos sus integrantes. En la página web <http://www.udg.mx/normatividad> se puede consultar normas, circulares y los convenios más recientes, tales como:

- Compendio de normas para la fiscalización
- Estatuto del personal académico
- Estatuto general de la UdeG
- Ley Orgánica de la UdeG
- Políticas y normas del presupuesto inicial de ingresos y egresos 2013
- Reglamento de Adquisición de Arrendamiento
- Reglamento de Becas
- Reglamento de Cursos de Actualización y Diplomados
- Reglamento de Estímulos económicos para estudiantes sobresalientes.
- Reglamento de ingreso, promoción y permanencia de personal académico.
- Reglamento de ingresos extraordinarios.
- Reglamento de obras y servicios.
- Reglamento de reconocimiento de validez oficial de estudios



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Reglamento de revalidaciones, establecimiento de equivalencias y acreditación de estudios.
- Reglamento de transparencia y acceso a la información pública.
- Reglamento del programa de estímulos al desempeño docente.
- Reglamento del programa de productividad académica.
- Reglamento del sistema de contabilidad.
- Reglamento del sistema de fiscalización.
- Reglamento general de promoción y evaluación de alumnos.
- Reglamento general de ingreso a alumnos.
- Reglamento general de planes de estudios.
- Reglamento general de posgrados.
- Reglamento general de titulación.
- Reglamento general para la prestación de servicio social.
- Reglamento interno del archivo histórico de la UdeG.
- Reglamento para el otorgamiento de galardones y mérito universitario.
- Reglamento para nominar a las generaciones de pasantes.

Así como cualquier otro documento, reglamentación o normatividad que pueda contribuir al desempeño de las actividades (Guadalajara, 2017).

2.3 Aspectos económicos

El Centro Universitario de la Costa Sur en cumplimiento de su misión y su visión a largo plazo y bajo el esquema de la responsabilidad social como elemento clave en la vinculación con la sociedad. Trabaja actualmente bajo el concepto de la “calidad educativa”, dicho modelo no solo incluyen tener un esquema estructural académico y administrativo para atender los conceptos que llevan a provocar dicha ventaja competitiva, sino también estrategias de formación de recursos humanos, actualización de la infraestructura, acreditación de planes educativos y certificación de procesos administrativos.

La mayoría de los estudiantes no tiene un nivel socioeconómico elevado y enfrenta muchas carencias para efectuar sus estudios, y existen factores que influyen en su desempeño escolar.

La demografía es una de las variables de mayor impacto en la matrícula de todos los niveles educativos en nuestro país, y con la nueva composición demográfica y mayor escolaridad de la población, se debe hacer una profunda reflexión para orientar el desarrollo de las instituciones de educación superior, de modo que sea congruente con las necesidades de los nuevos profesionales que el entorno demanda.

Dentro de los principales problemas que tiene la educación superior en México, se cuentan los altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica,



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente.

Un problema adicional lo constituye el escaso presupuesto que el gobierno federal mexicano otorga a las instituciones públicas de educación superior, lo cual representa una amenaza para establecer una oferta educativa de calidad al alcance de la población. El aumento del dólar, que conlleva a los precios elevados para hospedaje, alimentación, y gastos básicos de los estudiantes afecta también en gran medida.

2.4 Aspectos tecnológicos

El Centro Universitario de la Costa Sur cuenta con una gama de servicios tecnológicos de cómputo y telecomunicaciones, los cuales son brindados por diferentes proveedores de la región. Si bien no existe una cartera muy amplia de empresas dedicadas a este tipo de servicios, las existentes cumplen con los servicios requeridos en el Centro Universitario. La principal empresa que atiende las necesidades del CU Costa Sur, es Teléfonos de México (TELMEX).

Esta empresa se encarga de suministrar los servicios de telefonía así como la conexión del enlace principal de la red de internet a través de fibra óptica. Este enlace es de punto a punto y tiene una velocidad de 60 Mbps, estando conectados al edificio administrativo de la Universidad de Guadalajara.

La Coordinación General de Tecnologías para el Aprendizaje (CGTI), es una instancia de la Universidad de Guadalajara que apoya en la capacitación del personal técnico responsable del mantenimiento, así como en el soporte de algunas áreas de cómputo y telecomunicaciones del Centro Universitario.

2.5 Aspectos políticos

El Centro Universitario de la Costa Sur, al ser un centro temático de la Universidad de Guadalajara como lo establece tanto en su política de calidad como en el alcance y exclusiones del Sistema; trabaja bajo las políticas y normativas que la propia UdeG establece, y con base en lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional.

Así mismo, trabaja de manera conjunta con las autoridades locales del municipio, al realizar actividades de vinculación entre el H. Ayuntamiento de Autlán de Navarro y el CU Costa Sur, ya sea en actividades culturales, académicas y de difusión en ambas partes.

2.6 Aspectos ambientales

Los diversos departamentos del CU Costa Sur y en particular los Departamentos de Ecología y Recursos Naturales, y Estudios para el Desarrollo Sustentable de Zonas Costeras, a través de los años han contribuido a la formación profesional en campos como la conservación biológica, el manejo sustentable de los recursos naturales, la agroecología y la gestión ambiental, además de que se vinculan con iniciativas y procesos locales, regionales, nacionales e internacionales.



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

2.7 Aspectos competitivos

El Centro Universitario de la Costa Sur en cumplimiento de su misión y su visión a largo plazo y bajo el esquema de la responsabilidad social como elemento clave en la vinculación con la sociedad. Trabaja actualmente bajo el concepto de la “calidad educativa”, dicho modelo no solo incluyen tener un esquema estructural académico y administrativo para atender los conceptos que llevan a provocar dicha ventaja competitiva, sino también estrategias de formación de recursos humanos, actualización de la infraestructura, acreditación de planes educativos, certificación de procesos administrativos, y por supuesto estudios sobre los egresados. Esta última estrategia en mención como un elemento clave para el diseño de la oferta educativa de la dependencia.

El impacto que los egresados de las instituciones de educación superior en el campo de trabajo permite una retroalimentación rica en experiencias que se documentan a partir de metodologías científicas, para generar insumos que son de utilidad en la modificación o reestructuración de planes curriculares que respondan a la demanda real del aparato productivo, realizando estudios de seguimiento de egresados y empleadores que permitan proporcionar la información para la toma de decisiones.

Referencias Bibliográficas

- De la Torre Cruz, M. d. (2016). Ficha técnica del Sistema de Gestión de Calidad. *Ficha técnica del Sistema de Gestión de Calidad*. Atlán de Navarro, Jalisco, México.
- Universidad de Guadalajara. (19 de Enero de 2017). *Normatividad universitaria*. Obtenido de Normatividad universitaria: <http://www.udg.mx/normatividad>
- Oliver Sánchez, L. V. (2016). *Informe de Actividades CUCOSTA Sur*. Atlán de Navarro, Jalisco: Centro Universitario de la Costa Sur.
- Pelayo Cortés, F. J. (Octubre de 2016). Información sobre servicios tecnológicos. (M. d. Cruz, Entrevistador)
- Zamora Galván, L. A. (Octubre de 2016). Información sobre políticas y estrategias institucionales. (M. d. De la Torre Cruz, Entrevistador)

Término del documento