



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



**INSTRUCTIVO DE SERVICIO DE PORTAL
CUCSUR**

Código	IT-STN-OS-01
Revisión No.	8
Fecha de revisión	22 de junio de 2017
Nivel de confidencialidad	2

CONTROL DE EMISIÓN

	Nombre	Puesto	Fecha	Firma
Elaboró	Gerardo Núñez González	Jefe de la Unidad de Multimedia	04/05/2017	
Revisó	Gerardo Núñez González	Jefe de la Unidad de Multimedia	04/05/2017	
Autorizó	Francisco Javier Pelayo Cortés	Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje	04/05/2017	

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Apartado(s) afectado(s)	Descripción de cambios
7	04/ 05/ 2017	Todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad	Se actualizó el contenido según los requisitos aplicables de la norma ISO 9001:2015. Se modificó el título del instructivo.
8	22/06/2017	Servicios tecnológicos	Se actualizaron los procedimientos.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



INSTRUCTIVO DE SERVICIO DE PORTAL CUCSUR

Código	IT-STN-OS-01
Revisión No.	8
Fecha de revisión	22 de junio de 2017
Nivel de confidencialidad	2

1. Se recibe solicitud de servicio del Portal principal del CU Costa Sur, mediante solicitud en línea a través del correo electrónico de la Unidad de Multimedia Instruccional (umi@cucsur.udg.mx).
2. El usuario deberá adjuntar la información, mediante archivo comprimido, de aplicación, o bien, por entrega directa al responsable de la Página Web de CU Costa Sur, en disco compacto o memoria flash (USB).
3. Realizar el diseño de la inserción, de acuerdo a las especificaciones en el correo electrónico.
4. Enviar al solicitante un correo electrónico para notificar la colocación en línea de la inserción, y solicitar la revisión.
5. Finalizado el tiempo de duración de la inserción en el portal se retirará, a menos que exista una solicitud de prórroga por parte del usuario.
6. El servicio se dará por concluido al finalizar el tiempo de duración de la solicitud.

Término del documento