



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



**INSTRUCTIVO DE SERVICIO EN LA  
PLATAFORMA G-SUITE DE GOOGLE**

<b>Código</b>	IT-STN-12
<b>Revisión No.</b>	0
<b>Fecha de revisión</b>	22/03/2021
<b>Nivel de confidencialidad</b>	2

**CONTROL DE EMISION**

	<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>	<b>Fecha</b>	<b>Firma</b>
<b>Elaboró</b>	Mario Alberto Flores Medina	Jefe de Unidad de Multimedia	22/03/2021	
<b>Revisó</b>	Mario Alberto Flores Medina	Jefe de Unidad de Multimedia	22/03/2021	
<b>Autorizó</b>	Francisco Javier Pelayo Cortés	Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje	22/03/2021	

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Revisión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Apartado(s) afectado(s)</b>	<b>Descripción de cambios</b>
0	22/03/2021	Servicios Tecnológicos	Creación del procedimiento.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



## INSTRUCTIVO DE SERVICIO EN LA PLATAFORMA G-SUITE DE GOOGLE

Código

IT-STN-12

Revisión No.

0

Fecha de revisión

22/03/2021

Nivel de confidencialidad

2

**NOTA:** La plataforma G-Suite es un sistema de gestión de cursos, de licencia, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea, administrada por Coordinación de General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica.

### ***En relación a los profesores:***

1. El usuario enviará un correo a [umi@cucsur.udg.mx](mailto:umi@cucsur.udg.mx) referente a la solicitud de apertura de Cuenta en la Plataforma G-Suite, al responsable de la G-Suite en CU Costa Sur.
2. El profesor titular del correo, deberá proporcionar en el correo los siguientes datos nombre del profesor y código de trabajador.
3. Una vez recibida la solicitud, el responsable de la G-Suite en CUCSUR procede a enviar un correo a Oficina Central con los datos del profesor antes requeridos para la creación del correo.
4. El responsable de la G-Suite en CU Costa Sur, avisará mediante correo electrónico al profesor, que su correo ha sido dado de alta y está listo para utilizarse.
5. El proceso finaliza al crear el buzón
6. Cualquier situación que se presente será atendida personalmente o vía correo electrónico por el Jefe de la Unidad de Multimedia Instruccional y con el Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje.

### ***En relación a los estudiantes:***

1. Los estudiantes solo podrán requerir los siguientes cambios personalmente o vía correo ya que a la hora de ingreso se les crea automáticamente el buzón.
  - a) Cambio de contraseña
  - b) Recordatorio de nombre de usuario
  - c) Cualquier otra incidencia técnica que se les presente



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



## INSTRUCTIVO DE SERVICIO EN LA PLATAFORMA G-SUITE DE GOOGLE

Código

IT-STN-12

Revisión No.

0

Fecha de revisión

22/03/2021

Nivel de confidencialidad

2

2. Cualquier situación que se presente será atendida personalmente o vía correo electrónico por el Jefe de la Unidad de Multimedia Instruccional y con el Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje.

### *Término del documento*