



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



| |
|---------------------------|
| Código |
| FR-DIR-04 |
| Revisión No. |
| 5 |
| Fecha de revisión |
| 24 de abril de 2017 |
| Nivel de confidencialidad |
| 1 |

MINUTA DE REUNIÓN

| |
|---------------------|
| FECHA |
| 02 de marzo de 2022 |

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Administración de Infraestructura

Lugar de la reunión: Coordinación de Servicios Generales

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------|------------------|---|----------------|--|----------------|--|--|---|----------------|---|
| Reunión/grado detalle | Ejecutivo | X | General | | Técnico | | | X | Detalle | X |
|------------------------------|------------------|---|----------------|--|----------------|--|--|---|----------------|---|

| Asunto | Acuerdos | Responsable | Fecha compromiso |
|---|--|---|---------------------|
| Visita bimestral con el proceso de Administración de Infraestructura | La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Administración de Infraestructura, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso 2. Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021 3. Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021 4. Medición de indicadores 5. Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar 6. Análisis de seguimiento de gestión de riesgos 7. Solicitudes de cambio requeridas 8. Asuntos varios | Arq. Francisco Javier Jacinto Canela | 02 de marzo de 2022 |



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



| |
|---------------------------|
| Código |
| FR-DIR-04 |
| Revisión No. |
| 5 |
| Fecha de revisión |
| 24 de abril de 2017 |
| Nivel de confidencialidad |
| 1 |

MINUTA DE REUNIÓN

| |
|---------------------|
| FECHA |
| 02 de marzo de 2022 |

| | | | |
|--|--|---|----------------------------|
| <p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p> | <p>La Responsable de la Unidad de Calidad, en reunión con el Arq. Francisco Javier Jacinto Canela, realizó la apertura de la reunión, y se realizó la revisión de las reuniones internas que se han tenido con el equipo de trabajo del proceso, en donde se tienen las minutas correspondientes sobre procesos de planeación, y presupuestación de obras en proceso.</p> | <p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela Líder del proceso</p> | <p>03 de marzo de 2022</p> |
| <p>2) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</p> | <p>Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unida de Calidad, informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 99.4 % de satisfacción con respecto al clima laboral por parte de los integrantes del proceso de Administración de Infraestructura, teniendo un incremento en un 3 % con respecto al año anterior, puesto que se han implementado las estrategias que permitan aumentar la satisfacción con respecto al clima laboral. | <p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela Líder del proceso</p> | <p>03 de marzo de 2022</p> |



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



| | |
|---------------------------|---------------------|
| Código | FR-DIR-04 |
| Revisión No. | 5 |
| Fecha de revisión | 24 de abril de 2017 |
| Nivel de confidencialidad | 1 |

MINUTA DE REUNIÓN

| |
|---------------------|
| FECHA |
| 02 de marzo de 2022 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>3) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad. El resultado del proceso fue de 89 % teniendo un incremento del 2 % con respecto al año anterior. | <p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela Líder del proceso</p> | <p>02 marzo de 2022</p> |
| <p>4) Medición de indicadores del proceso</p> | <ul style="list-style-type: none"> Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: <ol style="list-style-type: none"> Se reportó el indicador correspondiente al proceso de administración de infraestructura, tanto mantenimiento preventivo como correctivo el 4 de marzo del presente, cumpliendo la meta establecida. El indicador correspondiente al mantenimiento preventivo de vehículos se reportó en el mes de junio de 2021, está pendiente reportar la medición correspondiente | <p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela Dr. Arturo Macedo</p> | <p>Pendiente medición de flotilla vehicular 31 de mayo de 2021</p> |
| <p>5) Análisis de gestión de riesgos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> El líder de AIN, realizó una revisión de la matriz de Gestión de Riesgos para verificar si los riesgos contemplados actualmente se mantienen, o se considera integrar algún nuevo elemento identificado durante el periodo de contingencia. Así como la evolución del grado de | <p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela</p> | <p>Semana del 07 al 11 de marzo</p> |



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



| |
|---------------------------|
| Código |
| FR-DIR-04 |
| Revisión No. |
| 5 |
| Fecha de revisión |
| 24 de abril de 2017 |
| Nivel de confidencialidad |
| 1 |

MINUTA DE REUNIÓN

| |
|---------------------|
| FECHA |
| 02 de marzo de 2022 |

| | | | |
|-------------------------------|--|---|-------------------------------------|
| | <p>impacto y probabilidad de ocurrencia según los controles implementados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se trabajó y actualizó el ejercicio al 2022, (de acuerdo a lo mostrado en la visita), pero que por razones técnicas o de compatibilidad no se actualizó el archivo. | | |
| 6) Proyectos de mejora | <ul style="list-style-type: none"> Se realizó una revisión de los proyectos de mejora presentados en 2021, mismos que han sido concluidos o presentan avances considerables. Se recomienda por parte de la Unidad de Calidad, que se realice un proyecto de mejora con relación a la adecuación y acondicionamiento de las oficinas del proceso de Servicios Generales. | Arq. Francisco Javier Jacinto Canela | Semana del 07 al 11 de marzo |
| Asuntos varios | <p>La Responsable de la Unidad de Calidad menciona como asuntos varios:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se retoman las actividades administrativas 100 % presenciales y en el horario de trabajo completo con base en la última circular, implementada a partir del 08 de febrero. Se informa por parte de la Unidad de Calidad, que se comenzará con la primera etapa (Planeación) del proyecto de transición a la | Arq. Francisco Javier Jacinto Canela | Semana del 07 al 11 de marzo |



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



| |
|---------------------------|
| Código |
| FR-DIR-04 |
| Revisión No. |
| 5 |
| Fecha de revisión |
| 24 de abril de 2017 |
| Nivel de confidencialidad |
| 1 |

MINUTA DE REUNIÓN

| |
|---------------------|
| FECHA |
| 02 de marzo de 2022 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | Norma ISO 21001 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas, que se enfocará en integrar los procesos académicos al SGC, sin dejar de trabajar en los procesos operativos que ya forman parte del SGC. | | |
|--|---|--|--|

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz