



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Administración de Infraestructura

Lugar de la reunión: Coordinación de Servicios Generales

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>	<i>General</i>	<i>Técnico</i>			X	<i>Detalle</i>	X
Asunto	Acuerdos					Responsable		Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Administración de Infraestructura	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes de los procesos de Administración de Infraestructura, bajo el siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 5. Asuntos varios 					Arq. Francisco Javier Jacinto Canela		12 de febrero de 2020



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

<p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<p>Se revisaron las reuniones internas, en donde los últimos acuerdos han sido relacionados con: construcción de laboratorio de producción agrícola.</p> <p>Para la realización de la obra se generará el proyecto de mejora correspondiente, y el cronograma de trabajo para su seguimiento.</p>	<p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela</p>	<p>Pendiente fecha para entrega del PM</p>
<p>2) Medición de indicadores del proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa : 1) Se reportó el indicador correspondiente al proceso de administración de infraestructura en el mes de diciembre, cumpliendo la meta establecida. 2) Se reportó el indicador de flotilla vehicular el día 10 de septiembre de 2019, dividiendo en dos indicadores: mantenimiento preventivo con un cumplimiento del 100% y mantenimiento correctivo también en el mismo porcentaje. 3) Se realizó la medición de la satisfacción del usuario de AIN teniendo una medición del 86 %, con una disminución del 1 % con respecto a la medición anterior. 	<p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela</p>	<p>12 de febrero de 2020</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

<p>3) Proyectos de Mejora</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se revisaron los proyectos de mejora presentados en el 2018, de los cuales reporta el Líder del proceso que el proyecto 009-2018 ya ha sido solventado. 	<p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela</p>	<p>12 de febrero de 2020</p>
<p>4) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó una revisión de la matriz de gestión de riesgos en diciembre de 2019, con el Líder del proceso Arq. Jacinto Canela y con el Dr. Arturo Macedo, en la que se contempla que se deben integrar los riesgos relacionados con el mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla vehicular. 	<p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela Dr. Arturo Macedo Peña</p>	<p>Pendiente definir fecha para modificación de riesgos</p>
<p>5) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> En la última semana de enero se envió por correo electrónico el instrumento para medir la efectividad de los cursos de capacitación 2019, mismo que se debe contestar por el personal que asistió a dichos cursos. De la misma manera, se está trabajando el instrumento para evaluación de competencias, con el objetivo de elaborar el programa de capacitación 2020. El día de hoy se inicia con el curso “Brigada para prevenir incendios y manejo de uso de extintores” a todo el personal operativo. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>12 de febrero de 2020</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

<p>Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se recibió una queja por parte de un usuario que reporta la falta de limpieza en las instalaciones del edificio de tutorías. Por parte del líder del proceso menciona que se ha generado un plan de acción, tomando como estrategia rotación del personal para atender las áreas designadas. 	<p>Arq. Francisco Javier Jacinto Canela</p>	<p>12 de febrero de 2020</p>
------------------------------	--	--	-------------------------------------

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz