



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
24 / Feb/ 2022

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Administración de Adquisición de Materiales y Servicios

Lugar de la reunión: Oficina de compras

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X
Asunto	Acuerdos			Responsable		Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Administración de Adquisición de Materiales y Servicios	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Adquisición de materiales y servicios, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso 2. Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021 3. Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021 4. Medición de indicadores 5. Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar 6. Análisis de seguimiento de gestión de riesgos 7. Solicitudes de cambio requeridas 8. Asuntos varios 			Dr. Arturo Macedo Peña Lider del proceso		24 de febrero de 2022



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
24 / Feb/ 2022

<p>1) Visita bimestral con el proceso de Administración de Adquisición de Materiales y Servicios</p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad, en reunión con el Dr. Arturo Macedo Peña, líder del proceso así como los integrantes de los subprocesos de compras, almacén e inventarios, realizó la apertura de la reunión, realizando de manera física la misma para verificar la reestructuración y adecuación de las oficinas en el espacio que se ubica a un lado del edificio de almacén.</p> <p>De esta manera también dar continuidad y recomendación para la elaboración de un proyecto de mejora sobre la reubicación de la oficina de Suministros y Compras.</p>	<p>Dr. Arturo Macedo Peña Líder del proceso</p>	<p>23 de febrero de 2022</p>
<p>2) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</p>	<p>Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unida de Calidad, se informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 76 % de satisfacción con respecto al clima laboral por parte de los integrantes del proceso de Adquisición de Materiales, teniendo un decremento en un 12 % con respecto al año anterior, motivo por el cual se compromete el líder con su equipo, para analizar los resultados e implementar las estrategias que permitan aumentar la satisfacción con respecto al clima laboral. 	<p>Dr. Arturo Macedo Peña Líder del proceso</p> <p>Responsables de subprocesos</p>	<p>Pendiente</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
24 / Feb/ 2022

<p>3) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad. El resultado del proceso fue de 94 % teniendo un incremento del 6 % con respecto al año anterior. 	<p>Dr. Arturo Macedo Peña Líder del proceso</p>	<p>24 de febrero de 2022</p>
<p>4) Medición de indicadores del proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa : <ol style="list-style-type: none"> Compras: Periodo reportado 2020 con un 94 % de cumplimiento, pendiente reportar el indicador del 2021. Almacén: Periodo reportado julio a diciembre de 2021 con un 100 % de cumplimiento. Inventarios: Periodo reportado julio a diciembre de 2020 con un 100 % de cumplimiento, pendiente reportar los indicadores de 2021 (2 semestres) 	<p>Dr. Arturo Macedo Peña</p>	<p>Pendiente indicador de compras e inventarios. Semana del 28 de febrero al 4 de marzo</p>
<p>5) Proyectos de Mejora</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se trabajará con el área de compras y la Unidad de Suministros para realizar el proyecto de mejora correspondiente a la Reestructuración y adecuación de espacios de trabajo de ambas oficinas. 	<p>Dr. Arturo Macedo Peña</p>	<p>Semana del 28 de febrero al 4 de marzo</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
24 / Feb/ 2022

<p>6) Análisis de gestión de riesgos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Líder del proceso, mencionó que el análisis de gestión de riesgos del proceso se mantiene con los riesgos identificados. La revisión se realizará en el periodo indicado en el procedimiento, que se contempla se realice de manera anual, misma que se analizará en el mes de mayo del presente. 	<p>Dr. Arturo Macedo Peña</p>	<p>Semana del 28 de febrero al 4 de marzo</p>
<p>Asuntos varios</p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad menciona como asuntos varios:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se retoman las actividades administrativas 100 % presenciales y en el horario de trabajo completo con base en la última circular, implementada a partir del 08 de febrero. Se informa por parte de la Unidad de Calidad, que se comenzará con la primera etapa (Planeación) del proyecto de transición a la Norma ISO 21001 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas, que se enfocará en integrar los procesos académicos al SGC, sin dejar de trabajar en los procesos operativos que ya forman parte del SGC. 	<p>Dr. Arturo Macedo Peña</p>	<p>Semana del 28 de febrero al 4 de marzo</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz