



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
08 de marzo de 2022

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Administración de Personal

Lugar de la reunión: Coordinación de Personal

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Administración de Personal	<p>La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Administración de Personal, bajo la siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso 2. Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021 3. Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021 4. Medición de indicadores 5. Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar 6. Análisis de seguimiento de gestión de riesgos 7. Solicitudes de cambio requeridas 8. Asuntos varios 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán</p> <p>Líder del proceso</p>	08 de marzo de 2022



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
08 de marzo de 2022

<p>1) Visita bimestral con el proceso de Administración de Personal</p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad, en reunión con el Dr. José Alfredo Núñez Guzmán, Líder del proceso, realizó una revisión de las minutas de trabajo de las reuniones internas que realiza con los responsables de subprocesos y personal de la Coordinación, sugiriendo documentar las reuniones y los acuerdos tomados.</p>	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>08 de marzo de 2022</p>
<p>2) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa:</p> <p>1) Ingreso y permanencia del personal académico: Se reportaron las mediciones correspondientes al primer y segundo semestre de 2020 cumpliendo las metas establecidas, falta reportar primer y segundo semestre de 2021.</p> <p>2) Ingreso y permanencia de personal administrativo: Se reportaron las mediciones correspondientes al primer semestre de 2021 cumpliendo las metas establecidas, falta reportar el segundo semestre de 2021.</p>	<p>Mtro. Martín Hernández Velasco Mtra. Sara Macías Castellón</p>	<p>Pendientes de reportar Semana del 14 al 18 de marzo</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

FR-DIR-04

Revisión No.

5

Fecha de revisión

24 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA

08 de marzo de 2022

3) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021	<p>Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unidad de Calidad, se informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none">Se tuvo un incremento del ambiente laboral al 98,41 %.	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	08 de marzo de 2022
4) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021	<ul style="list-style-type: none">De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad.El resultado del proceso fue de 98 % a 96 % teniendo un decremento del 2 % con respecto al año anterior. Invitando al proceso y líderes a implementar estrategias que contribuyan a mejorar la atención en los usuarios.	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	08 de marzo de 2022
5) Quejas e insatisfacción de usuarios al proceso de APR	<ul style="list-style-type: none">La Unidad de Calidad informó al Dr. Alfredo Núñez, Líder del proceso, que durante la realización de las visitas bimestrales se generaron quejas por parte de 3 de 8 procesos que se han visitado a la fecha, con relación a la operatividad y atención de personal de atención con relación a lo siguiente:<ul style="list-style-type: none">Se utiliza un formato para pedir permiso del día de puntualidad que no se tiene documentado en el Sistema de Gestión de Calidad, y que	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	08 de marzo de 2022



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
08 de marzo de 2022

	<p>no fue comunicado al personal, mismo que es de suma importancia para que estén enterados sobre sus procedimientos y documentos para uso general.</p> <ul style="list-style-type: none"> El personal que recibe trámites a los usuarios, no presta un servicio adecuado, al no recibir los documentos que ellos envían, o que menciona no se autoriza sin consultar antes con el personal responsable para la autorización. <p>El líder del proceso manifestó que se realizó una reunión con el personal administrativo en el que expusieron sus inconformidades, y personalmente habló con los encargados de cada proceso y de todos los integrantes solicitando que se brinde la atención adecuada según lo establecido en la filosofía de calidad, así como también se enteró a la Alta Dirección de esta situación, tomando medidas para garantizar la satisfacción en cuanto al servicio que se brinda en el área.</p>		
Asuntos varios	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad menciona como asuntos varios:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se retoman las actividades administrativas 100 % presenciales y en el horario de trabajo completo con base en la última circular, implementada a partir del 08 de febrero. Se informa por parte de la Unidad de Calidad, que se comenzará con 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>08 de marzo de 2022</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
08 de marzo de 2022

	la primera etapa (Planeación) del proyecto de transición a la Norma ISO 21001 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas, que se enfocará en integrar los procesos académicos al SGC, sin dejar de trabajar en los procesos operativos que ya forman parte del SGC.		
--	---	--	--

Elaboró: Dra. María del Rosario de la Torre Cruz