



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
27 de febrero de 2018

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Administración de Personal

Lugar de la reunión: Coordinación de Personal

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Administración de Personal	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Administración de Personal, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Revisión de NC pendientes. 5. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 6. Propuesta de programa de capacitación 2018. 7. Proyecto de mejora de cambio de logos ISO 90001:2015 	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	27 de febrero de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
27 de febrero de 2018

<p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<p>El Líder del proceso mencionó que se realizó una reunión donde se hablaron de los resultados que arrojó el programa de capacitación del 12 al 27 de septiembre con el objetivo de solventar la NC 001_2017 relacionado con la toma de conciencia con los cursos: El arte de crear momentos, 2da fase de manejo del SGC, El gusto por hacer bien las cosas con ISO, Excelencia: Trabajo en Equipo, y Macros para formación de base de datos.</p> <p>Falta documentar la reunión en una minuta de acuerdos, misma que se trabajará por parte del nuevo integrante del proceso, quien recibirá la capacitación para el manejo del proceso de personal en el SGC.</p>	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>05 de marzo de 2018</p>
<p>2) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>La Unidad de Calidad informó que se presentará un proyecto de mejora para la automatización en la medición de indicadores a partir de este calendario escolar, a través del manejo de dashboard, para tal propósito se convocará a una reunión con líderes de proceso para poder retroalimentar con los requisitos de cada proceso y solicitar el alta en el Sistema de Gestión de Calidad.</p>		



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
27 de febrero de 2018

	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa : <ol style="list-style-type: none"> Ingreso y permanencia del personal académico: Se realizó la medición en el mes de febrero cumpliendo la meta al 100% la cual se mide de manera semestral. Ingreso y permanencia de personal administrativo: Se realizó la medición en el mes de febrero de 2018 cumpliendo la meta en un 100%. 		
3) Proyecto de mejora de digitalización	<ul style="list-style-type: none"> Se sigue trabajando en el proyecto de mejora de digitalización de expedientes del personal académico y administrativo el cual se encuentra en un avance del 50%. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>Reportar avances el 10 de marzo de 2018</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
27 de febrero de 2018

4) Seguimiento de no conformidades.	<ul style="list-style-type: none">No se tienen NC pendientes derivadas de auditorías internas ni de la Auditoría externa celebrada en octubre de 2017.Sin embargo si se debe dar seguimiento a la elaboración de los descriptivos de puestos, evaluación de la eficiencia del programa de capacitación 2017, y programa de capacitación 2018.	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	Próxima visita bimestral Tercer semana de abril de 2018
5) Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none">El ejercicio de Gestión de Riesgos, se entregó en la primera semana de septiembre, mismo que se entregó a la Unidad de Calidad para que se diera de alta en el SGC, con la actualización de agosto de 2017 a agosto de 2018 en el caso de cada subproceso.Se realizará la verificación del plan de acciones implementado en agosto de 2018, previo a la auditoría externa para validar las acciones implementadas.	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	Próxima visita bimestral Tercer semana de abril de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
27 de febrero de 2018

<p>6) Programa de capacitación</p>	<p>El Dr. Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso y la Mtra. Sara Macías Castellón, realizaron la revisión de la propuesta del programa de capacitación 2018. Donde la propuesta por parte de la Mtra. Sara Macías, Jefa de Unidad de personal administrativo es que se realice en 3 cuatrimestres, para que se divida en secciones para el registro y realización de los mismos. Por lo tanto se realizó la programación de las fechas de febrero a abril del presente año, mismo que se enviará vía electrónica al personal: directivo, administrativo y operativo del Centro Universitario de la Costa Sur.</p> <p>Dentro del programa de capacitación se impartirán cursos obligatorios para el personal de nuevo ingreso como: Formación de auditor interno, requisitos de la norma ISO 9001:2015, y sensibilización a la calidad, para el personal de nuevo ingreso a los procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad.</p> <p>El primer curso a realizar será: "Happiness" que será impartido por la Coordinación General de Recursos Humanos el próximo viernes 02 de marzo del presente año en dos turnos: matutino y vespertino. Curso que será abierto y con un cupo de 25 participantes por turno.</p>	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>Viernes 02 de marzo.</p>
---	--	---	------------------------------------

Elaboró: Dra. María del Rosario de la Torre Cruz