



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de febrero de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Biblioteca Antonio Alatorre

Lugar de la reunión: Área de servicios turno matutino

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X
Asunto	Acuerdos				Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Biblioteca Antonio Alatorre	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Biblioteca Antonio Alatorre, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones internas 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 5. Programa de capacitación 				Gema Ventura Murillo	22 de febrero de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de febrero de 2019

<p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<p>Se hizo llegar a la Unidad de Calidad la minuta de reunión realizada con fecha de 17 de enero para informar que debido a la jubilación del compañero Moisés Pérez, se realizará una reestructuración en las funciones así como en la matriz de responsabilidades del proceso de Biblioteca Antonio Alatorre.</p> <p>La transición de los responsables en sus funciones y procedimientos se realiza del 17 de enero al 17 de febrero.</p>	<p>Mtra. Claudia Diane Vaca Gaviño Líder del proceso</p>	<p>22 de febrero de 2018</p>
<p>2) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>Se dará seguimiento al proyecto de mejora de la Unidad de Calidad para eficientar la medición de procesos a través de dashboard.</p> <ul style="list-style-type: none"> Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se reportó la medición de indicadores correspondientes a 2017, en el mes de junio del 2018, pendiente reportar la medición del año 2018. 	<p>Unidad de Calidad Mtra. Claudia Diane Vaca Gaviño Líder del proceso</p>	<p>Junio de 2019</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de febrero de 2019

3) Proyectos de mejora	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó la entrega del proyecto de mejora: Capacitación dirigida a prestadores de servicio social y becarios, con el objetivo de mejorar la satisfacción de los usuarios al implementar dicho programa. 	Mtra. Claudia Diane Vaca Gaviño Líder del proceso	A partir del ciclo escolar 2019 A
4) Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Se informó a Gema Ventura, que es importante realizar una verificación del plan de actividades de gestión de riesgos, identificando las evidencias que confirmen la efectividad del plan de acciones. En las visitas bimestrales con los demás procesos del SGC se ha realizado una simulación de auditoría con dicho proceso. 	Mtra. Claudia Diane Vaca Gaviño Líder del proceso	Pendiente para realizar revisión de gestión de riesgos
5) Programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Se trabaja en el programa de capacitación del sistema de gestión de calidad dirigido a personal administrativo, directivo y académico. La propuesta fue remitida a la Coordinación de personal quien analizará con la Coordinación general de recursos humanos, para designación de instructores externos. 	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	06 de marzo de 2019

Elaboró: Dra. María del Rosario de la Torre Cruz