



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de febrero de 2020

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Control Escolar.

Lugar de la reunión: Sala de juntas de Control Escolar.

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Control Escolar	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Control Escolar, bajo la siguiente orden del día: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso _ Resultados de satisfacción del cliente 3. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 4. Programa de capacitación del SGC 5. Proyecto de mejora 6. Programa de capacitación	Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso	11 de febrero de 2020



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de febrero de 2020

<p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<p>Del mes de diciembre a la fecha se han realizado reuniones con los integrantes del proceso para dar seguimiento a aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión para liberación de la página de Control Escolar. • Reunión para verificar el procedimiento para la entrega de tarjetas a los alumnos de primer ingreso de los diferentes PE. • Reunión para proponer un procedimiento para la custodia y resguardo de los documentos desde su aspiración hasta su permanencia en la institución. 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>11 de febrero de 2020</p>
<p>2) Medición de indicadores de control escolar</p>	<p>Con relación a los indicadores del proceso de Control Escolar, se tienen 2 indicadores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Incrementar la satisfacción del usuario, mismo que fue medido en los 3 subprocesos de: ingreso, ya que se entregaron las encuestas correspondientes al subproceso de ingreso como aspirantes correspondientes al ciclo escolar 2020-A con un cumplimiento y satisfacción del usuario en un 99 %. 2) La medición del 2019 se realizó a finales de año para tener el dato para la medición y comparación de resultados. La medición referente a la encuesta de satisfacción se realizó en el mes de agosto dando como resultado un 94% de satisfacción. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz. Responsable del SGC Líderes de subprocesos de Control Escolar</p>	<p>Pendiente aplicación de encuestas anuales de permanencia y egreso.</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de febrero de 2020

<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Con relación a la matriz de gestión de riesgos, se sugiere considerar que riesgo se puede presentar al no tener un procedimiento que indique el proceso que se sigue durante la entrega de los documentos de los aspirantes, hasta su permanencia como alumnos, y alinearlos con el diagrama de flujo correspondiente. 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>Pendiente la fecha para realizar la reunión</p>
<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> En la última semana de enero se envió por correo electrónico el instrumento para medir la efectividad de los cursos de capacitación 2019, mismo que se debe contestar por el personal que asistió a dichos cursos. De la misma manera, se está trabajando el instrumento para evaluación de competencias, con el objetivo de elaborar el programa de capacitación 2020. El día de hoy se inicia con el curso “Brigada para prevenir incendios y manejo de uso de extintores” a todo el personal operativo. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>12 de febrero de 2020</p>
<p>5) Proyectos de mejora</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó la revisión del proyecto de mejora 006-2019 relacionado con la reestructuración de la página web de Control Escolar mismo que fue liberado, al mostrar que fueron ejecutadas en su totalidad las acciones planificadas: <ol style="list-style-type: none"> Planeación del proyecto: Responsable Control Escolar Ejecución del proyecto: Responsable CTA 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>12 de febrero de 2020</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de febrero de 2020

	<p>3) Verificación de requisitos y funcionamiento: Control Escolar y CTA</p> <p>Por lo tanto se cerró el proyecto de mejora correspondiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se sugiere realizar el proyecto de mejora para la custodia y resguardo de documentos desde el ingreso de los alumnos hasta su terminación. 		
--	---	--	--

Elaboró María del Rosario de la Torre Cruz