



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13 de mayo de 2021

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Control Escolar.

**Lugar de la reunión:** Oficina de la Coordinación de Control Escolar.

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>		<i>General</i>		<i>Técnico</i>	X	<i>Detalle</i>	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Control Escolar</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Control Escolar, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de operatividad de procesos de la auditoría externa de marzo a la fecha</li> <li>2. Proyectos de mejora</li> <li>3. Medición de indicadores</li> <li>4. Análisis de gestión de riesgos</li> <li>5. Asuntos varios</li> </ol>	<b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b>	<b>13 de mayo de 2021</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
13 de mayo de 2021

<p><b>1.Revisión de operatividad de procesos de la auditoría externa de marzo a la fecha</b></p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad, en reunión con la Mtra. Judith Cevallos Espinoza, Líder del proceso, realizó la apertura de la reunión, en la que informa que se reanudan las visitas bimestrales de manera presencial, bajo las medidas requeridas por la contingencia sanitaria. .</p> <p>De la misma manera se retoman los acuerdos tomados en las reuniones internas de los procesos, donde se deja asentada minuta de acuerdos de reunión realizada el día 24 de marzo del presente, donde entre los acuerdos se realizó la propuesta de un <i>Procedimiento para Registro de Diplomas</i>.</p> <p>Se acordó que este procedimiento se realizará de manera interna, no se documentará en el Sistema de Gestión de Calidad, puesto que no incide en el alcance de los procesos o en alguno de los subprocesos: ingreso, permanencia, o egreso, ya que no forma parte de las actividades sustanciales, sino que Control Escolar tiene una participación en este procedimiento sólo en el registro de los diplomas para demostrar la validez oficial del diploma, pero no son responsables de todo el proceso, ya que depende del área académica en cuanto a capacitación, ya sea para alumnos, profesores o usuarios en general.</p>	<p><b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso de Control Escolar</b></p>	<p><b>13 de mayo de 2021</b></p>
--	--	--	----------------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13 de mayo de 2021

<b>2. Proyectos de mejora realizados durante el periodo de contingencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el caso del Proceso de Control Escolar, no se cuenta con proyectos de mejora en proceso o pendientes por realizar. El último proyecto que fue cerrado en tiempo fue el 006-2019 referente al diseño e implementación de la página web del proceso, mismo que se ejecutó con base en el cronograma de actividades correspondiente.</li> </ul>	<b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>13 de mayo de 2021</b>
<b>3. Medición de indicadores de control escolar</b>	<p>Con relación a los indicadores del proceso de Control Escolar, se tienen 2 indicadores.</p> <p>1) Incrementar la satisfacción del usuario, mismo que fue medido en los 3 subprocesos de: ingreso, permanencia y egreso, y que cumple con la meta establecida del promedio general de incrementar a un 97 % la satisfacción, el cual fue medido en 2020 cumpliendo la meta establecida y aumentando con respecto a la medición anterior, la medición del 2021 se realizará a finales del mes de octubre.</p> <p>Con relación a las encuestas que se realizan de manera individual en cada uno de los subprocesos, se analizará en reunión interna entre líder y responsables de subprocesos, para tener un informe parcial de sus resultados previos a las auditorías internas y externas al SGC.</p>	<b>María del Rosario de la Torre Cruz.</b>  <b>Responsable del SGC</b>  <b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b>  <b>Líder del proceso</b>  <b>Responsables de subprocesos de Control Escolar</b>	<b>13 de mayo de 2021</b>   <b>Encuesta</b>  <b>Octubre de 2021</b>

