



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19 de febrero de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Control Escolar.

Lugar de la reunión: Oficina de la Coordinación de Control Escolar.

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Control Escolar	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Control Escolar, bajo la siguiente orden del día: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 4. Programa de capacitación del SGC 5. Producto no conforme	Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso	19 de febrero de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19 de febrero de 2019

<p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<p>Se realizó una reunión el 15 de febrero de 2019 en donde se trataron asuntos como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación y actualización de la Norma ISO 9001:2015. 2. Revisión del caso MAGRE (Lineamientos). 3. Asuntos varios. 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>15 de febrero de 2019</p>
<p>2) Medición de indicadores de control escolar</p>	<p>Con relación a los indicadores del proceso de Control Escolar, se tienen 2 indicadores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Incrementar la satisfacción del usuario, mismo que fue medido en los 3 subprocesos de: ingreso, permanencia y egreso, y que cumple con la meta establecida del promedio general de incrementar a un 85 % la satisfacción, el cual fue medido en primer semestre de 2018 cumpliendo la meta establecida. 2) Pendiente de entregar las encuestas de satisfacción de ingreso, permanencia y egreso que aplican directamente en sus áreas. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz. Responsable del SGC Líderes de subprocesos de Control Escolar</p>	<p>Pendiente de entregar el jueves 21 de febrero.</p>
<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la verificación de efectividad del procedimiento de gestión de riesgos con los subprocesos de Ingreso correspondiente a la validación de certificados y se muestra el seguimiento con las instituciones de procedencia, permanencia donde habla sobre la realización de un sistema que tenga el 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>25 de febrero de 2019</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código

FR-DIR-04

Revisión No.

5

Fecha de revisión

24 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA

19 de febrero de 2019

	<p>historial del estudiante desde su ingreso hasta su egreso, sin embargo este no ha sido concluido por que no se cuenta el proyecto de mejora por falta de personal especializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Por lo tanto se recomienda a los subprocesos de permanencia y de egreso, el revisar en conjunto con la Coordinadora de Control Escolar la factibilidad de realizar el software, o bien de modificar el medio de verificación del plan de acciones de gestión de riesgos del proceso al que se utiliza actualmente para evitar una no conformidad en el proceso. 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>Pendiente por definir</p>
<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se trabaja en el programa de capacitación del sistema de gestión de calidad dirigido a personal administrativo, directivo y académico. La propuesta fue remitida a la Coordinación de personal quien analizará con la Coordinación general de recursos humanos, para designación de instructores externos. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>25 de febrero de 2019</p>
<p>5) Producto no conforme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se revisaron los productos no conformes 006-2017 que ya fue liberado, 007-2017 y 008-2017 se invalidan debido a que no se cuentan con los elementos suficientes para ser considerados como PNC. Se cierra el PNC 010-2018. 	<p>Dra. Gloria Guadalupe Romero Mártir Líder del proceso</p>	<p>19 de febrero de 2019</p>

Elaboró

María del Rosario de la Torre Cruz