



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13 de Noviembre de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Control Escolar.

Lugar de la reunión: Oficina de la Coordinación de Control Escolar.

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Control Escolar	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Control Escolar, bajo la siguiente orden del día: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso _ Resultados de satisfacción del cliente 3. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 4. Programa de capacitación del SGC 5. Proyecto de mejora 6. Programa de capacitación	Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso	13 de Noviembre del 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13 de Noviembre de 2019

<p>1) Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<p>Del mes de junio a la fecha se han realizado cinco reuniones más con la operatividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión para dar continuidad al proceso de tarjetas de ingreso • Revisión de matriz de gestión de riesgos del SGC • Revisión de validación de certificados por calendarios • Reunión para revisar especificaciones para la configuración de la página de control escolar en el portal respectivo • Reunión para revisión de avances de la página 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>13 de noviembre de 2019</p>
<p>2) Medición de indicadores de control escolar</p>	<p>Con relación a los indicadores del proceso de Control Escolar, se tienen 2 indicadores.</p> <p>1) Incrementar la satisfacción del usuario, mismo que fue medido en los 3 subprocesos de: ingreso, permanencia y egreso, y que cumple con la meta establecida del promedio general de incrementar a un 89 % la satisfacción, el cual fue medido en 2018 cumpliendo la meta establecida, la medición del 2019 se realizará a finales de año para tener el dato para la medición y comparación de resultados. La medición referente a la encuesta de satisfacción se realizó en el mes de agosto dando como resultado un 94 % de satisfacción.</p>	<p>María del Rosario de la Torre Cruz. Responsable del SGC</p> <p>Líderes de subprocesos de Control Escolar</p>	<p>Pendiente aplicación de encuestas anuales por parte de Control Escolar</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13 de Noviembre de 2019

<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posterior a la auditoría externa realizada el 4 de septiembre de 2019, se detectaron 2 No conformidades sistemáticas haciendo alusión • Gestión de riesgos • Medición de indicadores <p>Por lo tanto, se realizó un plan de acciones sistemático para resolver la causa raíz del seguimiento a medición de verificación de gestión de riesgos, así como actualización de indicadores.</p>	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>13 de noviembre de 2019</p>
<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derivado de una de las observaciones de auditoría, se continuará el programa de capacitación que se había dejado pendiente, por lo tanto, se ofertarán dos cursos dirigidos a los siguientes tópicos: <ol style="list-style-type: none"> 1.- Estrategias de búsqueda y recuperación de información confiable 2.- Etiqueta y protocolo para las relaciones humanas. <p>Se solicita al líder del proceso la autorización para que el personal a su cargo interesado en asistir pueda participar en dicho programa.</p>	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>15 y 22 de noviembre de 2019</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13 de Noviembre de 2019

<p>5) Proyectos de mejora</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se habló sobre la pertinencia de hacer un proyecto de mejora con respecto a la elaboración de la página web de control escolar, misma que se realizará en conjunto con la colaboración de la CTA, y abarcará las siguientes etapas: <ol style="list-style-type: none"> Planeación del proyecto: Responsable Control Escolar Ejecución del proyecto: Responsable CTA Verificación de requisitos y funcionamiento: Control Escolar y CTA 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>Pendiente definir la fecha de entrega</p>
<p>5) Asuntos Varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Por parte de la líder del proceso se menciona que se incorporará el procedimiento para entrega de tarjetas de ingreso al Centro Universitario para los alumnos, pero aún no se ha realizado el proyecto de mejora porque sigue siendo una prueba piloto. 	<p>Mtra. Judith Cevallos Espinosa Líder del proceso</p>	<p>Pendiente</p>

Elaboró María del Rosario de la Torre Cruz