



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
23 de febrero de 2022

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Control Escolar.

**Lugar de la reunión:** Oficina de la Coordinación de Control Escolar.

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X	
<b>Asunto</b>	<b>Acuerdos</b>				<b>Responsable</b>		<b>Fecha compromiso</b>
<b>Visita bimestral con el proceso de Control Escolar</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Planeación Estratégica, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso</li> <li>2. Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</li> <li>3. Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</li> <li>4. Medición de indicadores</li> <li>5. Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar</li> <li>6. Análisis de seguimiento de gestión de riesgos</li> <li>7. Solicitudes de cambio requeridas</li> <li>8. Asuntos varios</li> </ol>				<b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b>		<b>23 de febrero de 2022</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
23 de febrero de 2022

<b>1) Revisión de reuniones internas por proceso</b>	El líder del proceso mencionó que se han realizado las reuniones correspondientes al proceso, y se han documentado según la periodicidad del proceso establecido en el procedimiento de Administración de la comunicación interna.	<b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b>	23 de febrero de 2022
<b>2) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</b>	<p>Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unidad de Calidad, se informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 92.78 % de satisfacción con respecto al clima laboral por parte de los integrantes del proceso de Control Escolar.</li> </ul>	<b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b> <b>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz</b> <b>Responsable del SGC</b>	23 de febrero de 2022
<b>3) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad.</li> <li>• El resultado del proceso fue de 97 a 100, teniendo un incremento del 3%, quedando pendientes por reportar las encuestas aplicadas de manera directa por las Responsables de los subprocesos, y en el caso de No haber podido aplicar por falta de presencialidad, notificarlo vía correo electrónico para la justificación en la medición de los indicadores.</li> </ul>	<b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b>	23 de febrero de 2022



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
23 de febrero de 2022

<p><b>4) Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar</b></p>	<p>La líder del proceso menciona que se realizará un proyecto de mejora para modificar la estructura del diagrama del subproceso de ingreso, puesto que se han generado nuevos lineamientos para la operatividad del mismo a nivel general, así como otras actividades que se realizaban de manera temporal por la contingencia sanitaria y que han funcionado permitiendo elevar la eficiencia y eficacia del proceso.</p>	<p><b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p>Pendiente</p>
<p><b>5) Análisis de gestión de riesgos.</b></p>	<p>La líder del proceso, mencionó que el análisis de gestión de riesgos del proceso se mantiene con los riesgos identificados. La revisión se realizará en el periodo indicado en el procedimiento, que se contempla se realice de manera anual, misma que se analizará en el mes de mayo del presente.</p>	<p><b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p>Pendiente</p>
<p><b>Asuntos varios</b></p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad menciona como asuntos varios: 1. Se informa por parte de la Unidad de Calidad, que se comenzará con la primera etapa (Planeación) del proyecto de transición a la Norma ISO 21001 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas, que se enfocará en integrar los procesos académicos al SGC, sin dejar de trabajar en los procesos operativos que ya forman parte del SGC.</p>	<p><b>Mtra. Judith Cevallos Espinosa</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p>Mayo de 2022</p>

Elaboró María del Rosario de la Torre Cruz