



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1



## MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
07 / febrero/2018

**Asunto:** Reunión para entrega de placa de recertificación y transición a la Norma ISO 9001:2015

**Lugar de la reunión:** Sala de Gestión e Innovación de Biblioteca Antonio Alatorre

<b>Reunión/grado detalle</b>	<b>Ejecutivo</b>		<b>General</b>	<b>x</b>	<b>Técnico</b>		<b>Detalle</b>	<b>x</b>
------------------------------	------------------	--	----------------	----------	----------------	--	----------------	----------

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso														
Reunión para entrega de placa de recertificación y transición a la Norma ISO 9001:2015	<p>La Unidad de Calidad , convocó por indicaciones del Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección y por acuerdo con la Alta Dirección, al personal involucrado el Sistema de Gestión de Calidad a la reunión para entrega de placa de recertificación y transición a la Norma ISO 9001:2015 bajo el siguiente orden del día:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Horario</th> <th>Concepto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9:00 hrs.</td> <td>Palabras de bienvenida del Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección</td> </tr> <tr> <td>9:20 hrs.</td> <td>Intervención de la Dra. Lilia Oliver con un mensaje para el personal involucrado al personal del SGC.</td> </tr> <tr> <td>9:35 hrs.</td> <td>Intervención del representante del Organismo Certificador Global Standards</td> </tr> <tr> <td>9:45 hrs.</td> <td>Entrega de reconocimientos al personal del SGC</td> </tr> <tr> <td>10:00 hrs.</td> <td>Desayuno</td> </tr> <tr> <td>10:40 hrs.</td> <td>Clausura del evento</td> </tr> </tbody> </table>	Horario	Concepto	9:00 hrs.	Palabras de bienvenida del Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección	9:20 hrs.	Intervención de la Dra. Lilia Oliver con un mensaje para el personal involucrado al personal del SGC.	9:35 hrs.	Intervención del representante del Organismo Certificador Global Standards	9:45 hrs.	Entrega de reconocimientos al personal del SGC	10:00 hrs.	Desayuno	10:40 hrs.	Clausura del evento	<b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b>	<b>07 de febrero de 2018</b>
Horario	Concepto																
9:00 hrs.	Palabras de bienvenida del Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección																
9:20 hrs.	Intervención de la Dra. Lilia Oliver con un mensaje para el personal involucrado al personal del SGC.																
9:35 hrs.	Intervención del representante del Organismo Certificador Global Standards																
9:45 hrs.	Entrega de reconocimientos al personal del SGC																
10:00 hrs.	Desayuno																
10:40 hrs.	Clausura del evento																



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1



## MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
07 / febrero/2018

<p><b>Palabras de bienvenida del Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección</b></p>	<p>El Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección del Sistema, dirigió unas palabras de bienvenida a todo el personal de los procesos que forman parte del alcance de agradecimiento, reconocimiento y motivación para seguir trabajando en el mantenimiento del certificado.</p> <p>Así mismo el Dr. César Amador realizó una remembranza de la cronología de evolución del Sistema de Gestión de Calidad a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Marzo de 2005:</b> Implementación del Sistema de Gestión de Calidad con dos procesos: Control Escolar y CRAI Bibliotecas, mismo que se certifica en octubre de dicho año.</li> <li>✓ <b>Octubre de 2006:</b> Se mantiene la certificación y se amplía el alcance del Sistema, incorporando 5 nuevos procesos del área de Administración de Recursos y un proceso relacionado con el usuario final contando con 8 procesos certificados y 2 procesos de soporte.</li> <li>✓ <b>Diciembre de 2014:</b> Se incorporan los subprocesos de Becas, y CENEVAL al proceso de Servicios Académicos, y Servicio Social relacionados con el usuario final que es el Estudiante como lo menciona la siguiente ficha Técnica.</li> <li>✓ <b>Octubre de 2017:</b> Se inician los trabajos del proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015, en el mes de julio de 2016 con un Programa de Capacitación para el personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad, y con la documentación de los procesos con las adecuaciones a dicha Norma. De tal manera del 16 al 20 de octubre de 2017 se realizó la 5ta auditoría de recertificación así como la Transición del SGC a la versión vigente de la Norma ISO 9001:2015 obteniendo así la Recertificación y transición a la misma.</li> </ul>	<p><b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b> <b>Representante de la Dirección y Líder del proceso de Servicios Académicos</b></p>	<p><b>07 de febrero de 2018</b></p>
--	--	---	-------------------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur

Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1



### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
07 / febrero/2018

<p><b>Intervención de la Dra. Lilia Oliver con un mensaje para el personal involucrado al personal del SGC.</b></p>	<p>Continuando con el evento, la Dra. Lilia Victoria Oliver Sánchez Rectora del Centro y Líder del SGC, dirigió un emotivo mensaje, donde mencionaba que resumía todo lo anteriormente expuesto por el Representante de la Dirección en una sola palabra "Felicidades", expresando que se sentía orgullosa de ser Rectora de este Centro Universitario que tiene un espíritu joven y emprendedor, y que actividades como ella motivan a seguir trabajando para la mejora continua de los procesos.</p>	<p><b>Dra. Lilia Victoria Oliver Sánchez Rectora y Líder del SGC</b></p>	<p><b>07 de febrero de 2018</b></p>
<p><b>Entrega de placa de recertificación y transición a la Norma ISO 9001:2015.</b></p>	<p>Posteriormente El Ing. Luis Jorge Romero Mendoza, representante del organismo certificador Global Standards, realizó la entrega de la placa correspondiente a la Re certificación y transición a la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad del Centro Universitario de la Costa Sur, por parte del Organismo Certificador Global Standards, reiterando el periodo de vigencia del mismo del 11 de diciembre de 2017 al 10 de diciembre de 2020, felicitando una vez más a las autoridades del centro por compromiso y apoyo otorgado para facilitar los trabajos para lograr la re certificación.</p> <p>De la misma manera se realizó la entrega de tres certificados más en físico para la Alta Dirección, uno para la Secretaría Académica, otro para la Secretaría Administrativa así como para el Representante de la Dirección.</p>	<p><b>Ing. Luis Jorge Romero Mendoza Represente del Organismo Certificador Global Standards</b></p>	<p><b>07 de febrero de 2018</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur

Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1



## MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
07 / febrero/2018

<p><b>Entrega de constancias y reconocimientos a Líderes de procesos y Alta Dirección.</b></p>	<p>Acto seguido, se llevó a cabo la entrega de reconocimientos a todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad, por su desempeño y esfuerzo durante el año de trabajo que comenzó en julio de 2016 con el programa de capacitación, para posteriormente realizar la documentación e implementación del mismo, y en octubre de 2017 se realizó la auditoría donde se obtuvo el resultado positivo para ser Recomendados para recertificar y transitar a la norma vigente.</p>	<p><b>Dra. Lilia Victoria Oliver Sánchez</b> <b>Rectora y Líder del SGC.</b></p>	<p><b>07 de febrero de 2018.</b></p>
<p><b>Programa anual de auditorías del SGC</b></p>	<p>Se acordó que la Unidad de Calidad enviará por correo electrónico el Programa anual de Auditorías tanto internas como externas, mismo donde ya fue autorizado por la Alta Dirección que sean realizadas en el periodo de verano 2018, y así facilitar los trabajos de cierre del ejercicio en el segundo semestre del año.</p>	<p><b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b> <b>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz</b></p>	<p><b>09 de febrero de 2018</b></p>
<p><b>Clausura del evento.</b></p>	<p>Posterior al evento para reconocimiento del personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad, el Dr. César Amador Díaz Pelayo, remarcó algunos de los logros del sistema de Gestión de Calidad:</p> <p><b>Logros del Sistema de Gestión de Calidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se mantiene el alcance del Sistema de Gestión de Calidad con 11 procesos, 17 subprocesos y 76 procedimientos (ya que se incorporó el procedimiento de Programación Académica al subproceso de personal de ingreso y promoción de personal académico).</li> <li>✓ Primer centro universitario de la Red que realiza la transición del Sistema de Gestión de Calidad a la versión ISO 9001:2015, y capacitación a los miembros del</li> </ul>	<p><b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b> <b>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz</b></p>	<p><b>07 de febrero de 2018</b></p>

