



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
22/Febrero/2022

**Asunto:** Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Planeación Estratégica

**Lugar de la reunión:** Coordinación de Planeación

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>	<i>x</i>	<i>General</i>		<i>Técnico</i>		<i>Detalle</i>	<i>X</i>
<b>Asunto</b>	<b>Acuerdos</b>						<b>Responsable</b>	<b>Fecha compromiso</b>
<b>Visita bimestral con el proceso de Planeación Estratégica</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Planeación Estratégica, bajo la siguiente orden del día: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso</li> <li>• Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</li> <li>• Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</li> <li>• Medición de indicadores</li> <li>• Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar</li> <li>• Análisis de seguimiento de gestión de riesgos</li> <li>• Solicitudes de cambio requeridas</li> <li>• Asuntos varios</li> </ul>						<b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega Líder del proceso</b>	22 de febrero de 2022



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
22/Febrero/2022

<p><b>1) Revisión de reuniones internas por proceso</b></p>	<p>El líder del proceso mencionó que se han realizado las reuniones correspondientes al proceso, de manera próxima con sus colaboradoras, sin embargo, la última minuta de la que se tiene registro es del mes de octubre de 2021.</p> <p>Se acordó realizar las minutas pendientes con base en los últimos trabajos relacionados con el informe 2021 de la Dra. Lilia Victoria Oliver, así como de la actualización del PDC.</p>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p>25 de febrero de 2022</p>
<p><b>2) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</b></p>	<p>Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unida de Calidad, se informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 98.7 % de satisfacción con respecto al clima laboral por parte de los integrantes del proceso de Planeación Estratégica.</li> </ul>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p> <p><b>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz</b> <b>Responsable del SGC</b></p>	<p>21 de febrero de 2022</p>
<p><b>3) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad.</li> <li>• El resultado del proceso fue de 97 a 100, teniendo un incremento del 3%</li> </ul>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p>22 de febrero de 2022</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
22/Febrero/2022

<p><b>4) Medición de indicadores</b></p>	<p>Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa:</p> <p>1) Que el 85% de las peticiones de las diferentes entidades sean gestionadas en menos de 24 hrs (días hábiles) ante las instancias correspondientes: La última medición hace referencia a diciembre de 2020, teniendo una efectividad del 100%, mismo del que se realizó la justificación correspondiente. Pendiente la medición correspondiente del primer y segundo semestre de 2021.</p> <p>En la visita bimestral de noviembre de 2021, se propuso al responsable de estadística institucional la elaboración de un indicador sobre el tiempo de entrega de la Numeralia ya que está considerado en el procedimiento de gestión de riesgos de planeación.</p>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>22 de febrero de 2022</b></p>
<p><b>5) Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar</b></p>	<p>Actualmente no se tienen proyectos de mejora en proceso o concluidos, el líder del proceso mencionó que el proyecto para la implementación de un objetivo e indicador para la Numeralia queda pendiente de elaborar.</p>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>22 de febrero de 2022</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
22/Febrero/2022

<p><b>6) Análisis de gestión de riesgos.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Líder del proceso, mencionó que el análisis de gestión de riesgos del proceso se mantiene con los riesgos identificados. La revisión se realizará en el periodo indicado en el procedimiento, que se contempla se realice de manera anual, misma que se analizará en el mes de mayo del presente.</li> </ul>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>Mayo de 2022</b></p>
<p><b>Asuntos varios</b></p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad menciona como asuntos varios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se retoman las actividades administrativas 100 % presenciales y en el horario de trabajo completo con base en la última circular, implementada a partir del 08 de febrero.</li> <li>Se informa por parte de la Unidad de Calidad, que se comenzará con la primera etapa (Planeación) del proyecto de transición a la Norma ISO 21001 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas, que se enfocará en integrar los procesos académicos al SGC, sin dejar de trabajar en los procesos operativos que ya forman parte del SGC.</li> </ol>	<p><b>Mtro. Sergio Eduardo Castañeda Ortega</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>Mayo de 2022</b></p>

Elaboró:                     María del Rosario de la Torre Cruz