UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/julio/2021

Asunto: Reunión de apertura de auditoría externa al Sistema de Gestión de Calidad (1era de seguimiento de la quinta re-certificación)

Lugar de la reunión: Sala de ex Rectores de la Biblioteca Antonio Alatorre.

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General	X	Técnico		Detalle	x

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Reunión de entrega de placa de re certificación y apertura de Auditoría externa de seguimiento al SGC con la Norma ISO 9001:2015.	La Alta Dirección convocó a través de la Unidad de Calidad, a entrega de placa de certificado y apertura de la auditoría externa del SGC (3er seguimiento y re-certificación con la Norma ISO 9001:2015) a todo el personal involucrado en el Sistema. En el presídium estuvieron presentes: 1. Dr. Hirineo Martínez Barragán 2. Dr. César Amador Díaz Pelayo 3. Ing. Juan Carlos Polanco 4. Líderes de los procesos del SGC 5. Dra. María del Rosario de la Torre Cruz De la misma manera, se realizó un enlace a través de la plataforma de google meet en la que estuvieron presentes líderes de procesos que no podían estar presentes, así como todo el personal involucrado en el SGC.	**Dr. César Amador Díaz Pelayo** **Representante de la Dirección**	**19 de julio de 2021**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/julio/2021

1) Bienvenida de entrega de la placa de re certificación y apertura de la auditoría externa.	• El Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección y miembro de la Alta Dirección, realizó la apertura a este evento, donde dio la bienvenida al Ing. Juan Carlos Polanco, auditor líder y representante de la casa certificadora, así como a líderes y miembros de la alta dirección presentes, como a las personas que acompañaron de manera virtual. • De la misma manera, hizo una explicación del contexto y antecedentes de la evolución del Sistema de Gestión de Calidad, desde sus inicios en marzo del 2005 con la implementación del mismo a los procesos de Biblioteca y Control Escolar, la incorporación de los procesos de Soporte en 2006, procesos de atención como Servicio Social en 2014, hasta la transición del Sistema en 2017 a la versión vigente de la norma, y la obtención de la 5ta re certificación en marzo de 2021, manteniendo el liderazgo en la red universitaria con once procesos como parte del alcance.	**Dr. César Amador Díaz Pelayo** **Representante de la Dirección**	**19 de julio de 2021**
2) Entrega de placa de re certificación	• El Ing. Juan Carlos Polanco, realizó la entrega de la placa alusiva a la quinta re certificación del SGC al Dr. Hirineo Martínez Barragán, Secretario Académico y miembro de la Alta Dirección, en representación de la doctora Lilia Victoria Oliver Sánchez, Rectora del CU Costa Sur y líder del SGC. • El Ing. Polanco realizó la entrega de la placa, y felicitó a la Alta Dirección, líderes de procesos y demás miembros del Sistema, por el compromiso y trabajo a pesar de las condiciones por la contingencia sanitaria, demostrando que se redoblaron esfuerzos para mantener el certificado con las adecuaciones a sus procesos para su atención de manera presencial y virtual, sin dejar de prestar el servicio a los usuarios.	**Dr. Hirineo Martínez Barragán** **Secretario Académico**	**19 de julio de 2021**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/julio/2021

	• El doctor Hirineo Martínez Barragán Secretario Académico, en representación de la doctora Lilia Oliver, agradeció al representante de la casa certificadora, así como a todos los involucrados en mantener la certificación, mencionando que producto de ello es el mantenimiento del liderazgo en la red; de la misma manera señaló que se pretende ampliar el alcance a la Coordinación de docencia y programas educativos para incorporar al alcance la parte académica como parte de los procesos claves.		
3) Entrega de reconocimientos a Líderes de procesos y personal involucrado	• Se continuó con la entrega de reconocimientos a los líderes de procesos, pidiendo que se hicieran llegar a todo el personal que forma parte de sus procesos, por parte de la Unidad de Calidad, felicitando a todo el personal que forma parte del SGC por el liderazgo de la red, por tener sus procedimientos sistematizados, con la cultura de prevenir y no de corregir.	**Dr. Hirineo Martínez Barragán Secretario Académico**	**19 de julio de 2021**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/julio/2021

4) Intervención del Auditor Líder **Presentación del Plan de Auditoría**	• Como último punto de la reunión de apertura, el auditor representante de Global Standards, realizó la presentación del plan de auditoría, mismo que se ejecutará en dos días por el equipo auditor, realizando la auditoría a través de un muestre de los procesos por ser una auditoría de seguimiento. Mencionó que algunos de los motivos por los que se puede realizar la suspensión de la auditoría son: algún fenómeno natural como un sismo, por demora en la entrega de repuestas, por falta de disposición y actitud del personal.	**Ing. Juan Carlos Bobadilla Auditor representante de Global Standards**	**19 de julio de 2021**
5) Recomendaciones de la Unidad de Calidad	• La responsable de la Unidad de Calidad, realizó algunas recomendaciones posteriores a la presentación de la agenda de la Auditoría para que los procesos puedan tener la disposición de que se cruce la información requerida. • De la misma manera se informó que la reunión de cierre para la presentación de resultados se realizará el día 20 de julio a las 13:30 horas en la sala de ex rectores de la Biblioteca Antonio Alatorre. • No habiendo más asuntos que tratar, se da por concluida la reunión a las 10:00 horas.	**Dra. María del Rosario de la Torre Cruz**	**19 de julio de 2021**

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz