UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12/Julio/2018

Asunto: Reunión de apertura de auditoría externa de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad

Lugar de la reunión: Sala de Gestión de la Biblioteca Antonio Alatorre

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General	X	Técnico		Detalle	x

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Reunión de apertura de Auditoría externa de seguimiento al SGC con la Norma ISO 9001:2015.	La Alta Dirección convocó a través de la Unidad de Calidad, a la reunión de apertura para la auditoría externa de seguimiento del SGC con la Norma ISO 9001:2015, a todo el personal involucrado en el Sistema. En el presídium estuvieron presentes: 1. Dr. Hirineo Martínez Barragán 2. Dr. Luis Carlos Gámez Adame 3. Ing. David García González 4. Dr. César Amador Díaz Pelayo 5. Dra. María del Rosario de la Torre Cruz	**Dr. César Amador Díaz Pelayo** **Representante de la Dirección**	**12 de julio de 2018**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12/Julio/2018

1) Bienvenida y apertura de la auditoría interna.	• El Dr. César Amador Díaz Pelayo, Coordinador de Servicios Académicos inició la sesión dando la Bienvenida a todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad, quienes estuvieron presentes en dicha reunión (Líderes de proceso y equipo de trabajo), invitando a tener una auditoría basada en sus actividades cotidianas, y teniendo la flexibilidad para atender las peticiones del auditor en caso de requerir cruzar información con procesos que no estén considerados dentro del alcance, ya que se realizará un muestreo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad por ser una auditoría de seguimiento con la Norma ISO 9001:2015.	**Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección**	**12 de julio de 2018**
2) Mensaje de la alta Dirección	• En representación de la doctora Lilia Victoria Oliver Sánchez, Rectora del CU Costa Sur y líder del SGC, el doctor Hirineo Martínez Barragán, Secretario Académico dio la bienvenida al auditor, ingeniero David García González, representante de Global Standards. En su mensaje indicó que ha sido un orgullo que este Centro Universitario sea un referente en este tenor, e incluso, otros centros de la Red Universitaria solicitan asesoría. Respecto a los indicadores del SGC dijo que los indicadores que la Norma ISO 9001:205 plantea cómo metas a cumplir se realizan cabalmente en este Centro; todo gracias al personal que tiene el deber institucional, el compromiso, el profesionalismo y la transparencia en cada una de sus actividades.	**Dr. Hirineo Martínez Barragán Secretario Académico**	**12 de julio de 2018**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12/Julio/2018

3) Mensaje de la alta Dirección	• El doctor Luis Carlos Gámez Adame, Secretario Administrativo, resaltó que la fortaleza más grande que se tiene en este centro es el personal que colabora en distintas áreas, quienes ayudan a ser mejor cada día, por ellos ha sido posible el incremento considerable de los procesos (inició con 2 y actualmente son 11) todo por la búsqueda de la mejora continua.	**Dr. Hirineo Martínez Barragán Secretario Académico**	**12 de julio de 2018**
4) Intervención del Auditor Líder **Presentación del Plan de Auditoría**	• Por su parte, el ingeniero David García González, representante de Global Standards, en su intervención para presentar el plan de auditoría comentó que hace más de treinta años la calidad era un concepto que simplemente se entendía como el control de calidad y con el paso de los años revolucionó por el interés en aumentar la productividad, tanto que al 2018 ha evolucionado de manera que ahora en el producto o servicio tiene que cumplir con necesidades actuales y futuras de los clientes o usuarios, más el cumplimiento legal aplicable al producto, más las políticas propias de cada organización, porque cada una tiene que darle su sello a la calidad de su producto o servicio y es por eso que hoy en día cobra tanta relevancia un proceso de certificación. • Por lo tanto a través de esta auditoría realizará una **confirmación** del cumplimiento del Sistema así como de la mejora de los procesos, y realizó la presentación del plan de auditoría a celebrar los días 12 y 13 de julio de 2018.	**Ing. David García González Auditor Líder Global Standards**	**12 de julio de 2018**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12/Julio/2018

5) Recomendaciones de la Unidad de Calidad	• La responsable de la Unidad de Calidad, realizó algunas recomendaciones posteriores a la presentación de la agenda de la Auditoría para que los procesos puedan estar presentes en el horario definido, y felicitó a todo el personal por su participación en la mejora de los procesos. • De la misma manera, se convoca a reunión de cierre para dar a conocer los resultados de la auditoría externa de seguimiento en la sala de gestión, misma que será presidida por el Auditor externo y por la Alta Dirección. • No habiendo más asuntos que tratar, se da por concluida la reunión a las 9:40 horas.	**Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Responsable del SGC**	**12 de julio de 2018**

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz