UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
20 de julio de 2021

Asunto: Reunión de cierre de auditoría externa de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad

Lugar de la reunión: Sala de ex rectores de la Biblioteca Antonio Alatorre / sala virtual en meet

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General	X	Técnico		Detalle	x

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Reunión de cierre de Auditoría externa de seguimiento al SGC con la Norma ISO 9001:2015.	La Alta Dirección realizó a través de la Unidad de Calidad, la convocatoria para la reunión de cierre para el seguimiento y mantenimiento con la Norma ISO 9001:2015, al equipo auditor externo representante del organismo certificador Global Standards y al personal responsable del SGC para recibir el resultado final derivado de la reunión de cierre con todo el personal involucrado en el SGC. Para presidir la reunión de cierre en modalidad virtual, estuvieron presentes: 1. Dr. César Amador Díaz Pelayo 2. Ing. Juan Carlos Polanco – auditor 3. Dra. María del Rosario de la Torre Cruz	**Dr. César Amador Díaz Pelayo** **Representante de la Dirección**	**20 de julio de 2021**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
20 de julio de 2021

Resultados de la Auditoría Externa	El Ing. Juan Carlos Polanco, Auditor Líder y representante del organismo certificador, dio a conocer el reporte de resultados de la 1er auditoría de seguimiento a la 5ta re certificación del Sistema de Gestión de Calidad con base en el estándar ISO 9001:2015 (versión vigente) siendo el resultado: . **Resultado de Auditoría:** RECOMENDADO PARA CERTIFICAR SIN NO CONFORMIDADES. El equipo auditor felicita a la organización por el logro obtenido, así como recomienda continuar con el certificado del Sistema de Gestión de la Calidad.	**Juan Carlos Polanco Auditor Líder**	**20 de julio de 2021**
Fortalezas del Sistema de Gestión de Calidad	El Auditor Líder y representante de la firma Global Standards, expresó una felicitación al Centro Universitario de la Costa Sur por las fortalezas detectadas durante el ejercicio de evaluación de auditoría externa, entre las que mencionó: • Alto compromiso por parte del Staff y de la alta gerencia para con el SGC • Resiliencia al contexto exterior. • Implantación con enfoque al cliente. • Apropiada documentación y estructuración del SGC • Incorporación y uso de la tecnología en las tareas tácticas y estratégicas	**Personal involucrado en el Sistema de Gestión de Calidad**	**20 de julio de 2021**

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
20 de julio de 2021

Oportunidades de mejora	De la misma manera, se dieron a conocer las **oportunidades o recomendaciones de mejora,** que se presentaron en el transcurso de la Auditoría externa, mismas que deben ser atendidas con base en el procedimiento que se tiene establecido para proyectos de mejora del SGC: • Fortalecer el mantenimiento y mejora continua del SGC y sus procesos (contexto externo) • Fortalecer la integración e implantación de las acciones derivadas de la determinación de riesgos y oportunidades en el SGC y sus procesos • Fortalecer el análisis y evaluación de los datos e información que surgen de las actividades de seguimiento y medición. • Fortalecer la revisión y determinación de los procesos y correspondientes indicadores. • Fortalecer el seguimiento y monitoreo del plan anual de mantenimiento (cómputo).	**Líderes de procesos Responsable del SGC Representante de la Dirección**	**A partir del 23 de agosto inicio de proyectos de mejora**
Resultado de la Auditoría de seguimiento	Con base en los resultados mencionados anteriormente, el resultado de la Auditoría externa para el seguimiento y mantenimiento del certificado con la Norma ISO 9001:2015 es: **1) Recomendado para certificar sin no conformidades.**	**Juan Carlos Polanco Auditor Líder**	**20 de julio de 2021**

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
20 de julio de 2021

Cierre de reunión	El Dr. César Amador, Representante de la Dirección del SGC, extendió una felicitación a todo el personal involucrado en el SGC por el esfuerzo y disposición demostrada durante el proceso de auditoría. De la misma manera Rosario de la Torre responsable de la Unidad de Calidad, felicita al personal por el trabajo realizado durante el 2020 -2021, por ser un año atípico debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, ya que a pesar de ello los resultados de satisfacción del usuario y ambiente laboral fueron positivos. No habiendo más asuntos que tratar, se realiza la clausura de la reunión de cierre de la auditoría externa de seguimiento al SGC.	**Líderes de procesos Responsable del SGC Representante de la Dirección**	**20 de julio de 2021**

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz