



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

Asunto: Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Servicios Académicos

Lugar de la reunión: Unidad de Desarrollo Académico y Movilidad Universitaria

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>	<i>General</i>	<i>Técnico</i>	X	<i>Detalle</i>	X	
Asunto	Acuerdos				Responsable		Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Académicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios Académicos, bajo la siguiente orden del día:: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Resultados de encuesta de satisfacción del cliente. 4. Revisiones de la Dirección 5. Asuntos varios				Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso		12 de febrero de 2020



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

1) Revisión de reuniones internas por proceso	<p>La Unidad de Calidad retomó los acuerdos de la minuta anterior, realizada en el mes de diciembre de 2020.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medición de indicadores 2. Medición de satisfacción del cliente 3. Análisis de la matriz de gestión de riesgos. 	Responsables de subprocesos	12 de febrero de 2020
2) Medición de indicadores	<p>Con base en el acuerdo tomado en diciembre del presente, los responsables de proceso reportaron las mediciones relacionadas con:</p> <p>CENEVAL: Pendiente de reportar la medición correspondiente a las aplicaciones realizadas durante el 2019, se cambió la frecuencia de medición a frecuencia anual, por lo que se deberá reportar dicho periodo.</p> <p>BECAS. Se realizó la entrega de las mediciones del reporte de indicadores de las becas otorgadas en 2019 con base en las convocatorias publicadas.</p> <p>UDAMU: Se realizó la entrega de las mediciones del reporte de indicadores de los apoyos otorgados en 2019 con base en las convocatorias publicadas de Movilidad, Titulación y Matrícula hasta el cierre de las mismas.</p> <p>ACUERDO.- Se iniciaron la aplicación de encuestas a los usuarios de becas, desarrollo académico y movilidad universitaria (entregadas) así como CENEVAL.</p>	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo</p> <p>Responsables de subprocesos</p>	<p>Pendiente reporte de indicador de CENEVAL</p> <p>Última semana de febrero de 2020</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

3) Medición de la satisfacción del cliente	<ul style="list-style-type: none"> Se reportaron los objetivos operativos de cada subproceso de Servicios Académicos, y se realiza la medición de indicador sobre satisfacción del usuario al término de la prestación del servicio. 	Responsables de subprocesos	Enero de 2020
4) Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Durante el último bimestre de 2019, se realizaron reuniones operativas con los responsables de los subprocesos de Servicios Académicos, para identificar los riesgos y el tratamiento que se ha aplicado y su impacto en el proceso. 	Rosario de la Torre Responsables de subprocesos	12 de febrero de 2020
5) Programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> En la última semana de enero se envió por correo electrónico el instrumento para medir la efectividad de los cursos de capacitación 2019, mismo que se debe contestar por el personal que asistió a dichos cursos. De la misma manera, se está trabajando el instrumento para evaluación de competencias, con el objetivo de elaborar el programa de capacitación 2020. El día de hoy se inicia con el curso "Brigada para prevenir incendios y manejo de uso de extintores" a todo el personal operativo. 	Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso	12 de febrero de 2020



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
12 de febrero de 2020

<p>Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> La L.C.P. Margarita Luna, da seguimiento a la propuesta hecha en la última visita bimestral del proceso, en la que propuso revisar la Ley General de Archivo que presenta el cuadro de disposición documental, por lo que se sugiere la elaboración del Proyecto de Mejora desde el procedimiento de Control de Información Documentada. El Dr. César Amador, comenta que se tomará en cuenta en la Revisión con la Dirección, ya que deberá ser un proyecto de mejora que sea autorizado por la Rectoría del Centro, y que sea propuesto por el SGC. 	<p>Rosario de la Torre</p> <p>Responsables de subprocesos</p>	<p>Pendiente de definir la fecha de la Revisión por la Dirección</p>
------------------------------	---	---	---

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz