



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
21 de febrero de 2019

Asunto: Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Servicios Académicos

Lugar de la reunión: Unidad de Desarrollo Académico y Movilidad Universitaria

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>		<i>General</i>		<i>Técnico</i>	X	<i>Detalle</i>	X	
Asunto	Acuerdos							Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Académicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios Académicos, bajo la siguiente orden del día:: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos.							Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso	21 de febrero de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
21 de febrero de 2019

1) Revisión de reuniones internas por proceso	<p>La Unidad de Calidad retomó los acuerdos de la minuta anterior, realizada en el mes de diciembre de 2018.</p> <p>2. Cierre del proyecto de digitalización de expedientes.</p> <p>3. Aplicación del código de ética y trato adecuado para los usuarios del EGEL-CENEVAL.</p>	L.C.P. Margarita L. Luna Rodríguez Responsable del proyecto Responsables de subprocesos	03 de diciembre de 2018																	
2) Medición de indicadores del proceso	<p>Con base en el acuerdo tomado en diciembre, los Responsables de subprocesos remitieron la información correspondiente a la evaluación de satisfacción del usuario, para que la Unidad de Calidad elabore los informes y se integre la medición al SGC. Teniendo como resultado:</p> <table border="1" data-bbox="428 1157 1415 1395"> <thead> <tr> <th></th> <th>Comparativo</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">COORDINACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS</td> <td>CENEVAL</td> <td>97.68</td> <td>94.78</td> </tr> <tr> <td>UDAMU</td> <td>93.18</td> <td>92.25</td> </tr> <tr> <td>Becas</td> <td>95</td> <td>89.24</td> </tr> <tr> <td>Promedio</td> <td>95</td> <td>92</td> </tr> </tbody> </table>		Comparativo	2017	2018	COORDINACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS	CENEVAL	97.68	94.78	UDAMU	93.18	92.25	Becas	95	89.24	Promedio	95	92	María del Rosario de la Torre Cruz. Dr. César Amador Díaz Pelayo Responsables de subprocesos	19 de diciembre de 2018 Entrega de resultados Primer semana de febrero de 2019
	Comparativo	2017	2018																	
COORDINACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS	CENEVAL	97.68	94.78																	
	UDAMU	93.18	92.25																	
	Becas	95	89.24																	
	Promedio	95	92																	



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
21 de febrero de 2019

	<p>Se sugiere realizar modificaciones en el proceso de satisfacción de los usuarios tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de aplicación de los usuarios • Revisión del perfil de los usuarios a aplicar • Revisión del tiempo y proceso (Desde el servicio de asesoría hasta la parte financiera). <p>De la misma manera, los responsables reportarán el indicador relacionado a:</p> <p>CENEVAL: Última medición reportada en diciembre de 2017, faltan reportar las mediciones de 2018, por lo que se sugiere modificar la medición a una frecuencia semestral o anual.</p> <p>BECAS. Reporte de indicadores de las becas otorgadas en 2018.</p> <p>UDAMU: Se realizó el reporte del indicador de Movilidad 89%, Titulación 100% y Maestría 100%. Se sugiere notificar la justificación de porqué bajó respecto al año anterior.</p>		
<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó una entrevista a los responsables del procedimiento de desarrollo institucional y estadística institucional, en donde se solicitó la efectividad del plan de acciones a los dos riesgos establecidos en el proceso. • UDAMU: No difusión de las convocatorias para la participación de profesores. • Becas: No difusión de las convocatorias para la participación de los alumnos. • CENEVAL: Por sugerencia de responsable financiera, se menciona que se cambie el riesgo por: APLICACIÓN DE EXAMEN EGEL-CENEVAL. 	<p>Responsables de subprocesos</p>	<p>19 de marzo de 2019.</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
21 de febrero de 2019

<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se trabaja en el programa de capacitación del sistema de gestión de calidad dirigido a personal administrativo, directivo y académico. La propuesta fue remitida a la Coordinación de personal quien analizará con la Coordinación general de recursos humanos, para designación de instructores externos. • Por parte del proceso de servicios académicos solo fue solicitado el curso de valores y ética. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>25 de febrero de 2019</p>
<p>Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como respuesta a la propuesta de la Lic. Margarita Leticia Luna Rodríguez se realizó la propuesta de la Lic. Jéssica Méndez para su contratación en el proceso administrativo y financiero. • El Dr. César Amador Díaz Pelayo, menciona que se debe de realizar la programación iniciando el ejercicio de 2019; ya que se debe de contemplar con base en el presupuesto. 	<p>Rosario de la Torre</p>	<p>21 de febrero de 2019</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz