



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
04 de junio de 2019

**Asunto:** Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Servicios Académicos

**Lugar de la reunión:** Unidad de Desarrollo Académico y Movilidad Universitaria

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>		<i>General</i>		<i>Técnico</i>	X	<i>Detalle</i>	X
<b>Asunto</b>	<b>Acuerdos</b>					<b>Responsable</b>		<b>Fecha compromiso</b>
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicios Académicos</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios Académicos, bajo la siguiente orden del día:: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 4. Programa de capacitación 5. Asuntos varios					<b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b> <b>Líder del proceso</b>		04 de junio de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
04 de junio de 2019

<b>1) Revisión de reuniones internas por proceso</b>	<p>La Unidad de Calidad retomó los acuerdos de la minuta anterior, realizada en el mes de febrero de 2019.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Análisis de la matriz de gestión de riesgos.</li><li>2. Medición de indicadores</li></ol>	<b>Responsables de subprocesos</b>	<b>04 de junio de 2019</b>
<b>2) Medición de indicadores del proceso</b>	<p>Con base en el acuerdo tomado en febrero del presente, los responsables de proceso reportaron las mediciones relacionadas con:</p> <p>CENEVAL: Última medición reportada en diciembre de 2017, faltan reportar las mediciones de 2018, por lo que se sugiere modificar la medición a una frecuencia semestral o anual.</p> <p>BECAS. Falta de reportar las mediciones del reporte de indicadores de las becas otorgadas en 2018.</p> <p>UDAMU: Se realizó el reporte del indicador de Movilidad 89%, Titulación 100% y Maestría 100%.</p>	<b>María del Rosario de la Torre Cruz.</b> <b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b> <b>Responsables de subprocesos</b>	<b>Entrega de resultados</b> <b>07 de junio de 2019</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
04 de junio de 2019

<b>3) Gestión de riesgo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizó una entrevista a los responsables de procedimiento de Servicios Académicos, realizando el ejercicio de gestión de riesgos de</li><li>Desarrollo Académico</li><li>CENEVAL</li><li>Becas (Pendiente de realizar el análisis de la matriz de GR)</li></ul>	<b>Responsables de subprocesos</b>	<b>14 de junio de 2019</b>
<b>4) Programa de capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se trabajó durante el primer semestre el programa de capacitación con el proceso de Administración de personal, sin embargo solo se ha ejecutado un curso, debido a cuestiones presupuestales y de responsabilidades por el proceso de entrega-recepción.</li></ul>	<b>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán</b> <b>Líder del proceso</b>	<b>10 de junio de 2019</b>
<b>Asuntos varios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se realizará reunión con Esmeralda para revisión de indicadores, diagramas de flujo, y gestión de riesgos (actualización en el SGC), el 11 de junio para revisión de los registros y actualización de los mismos 8:30 a.m.</li></ul>	<b>Esmeralda Guzmán Cobián</b>	<b>11 de junio de 2019</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

FR-DIR-04

Revisión No.

5

Fecha de revisión

24 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

1

## MINUTA DE REUNIÓN

FECHA

04 de junio de 2019

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabajará el procedimiento de Cuerpos académicos con el Dr. César Amador Díaz Pelayo y con la Sra. Bertha Galván para el procedimiento, ya que ellos serán los responsables en dichos procedimientos.</li><li>• Se informó la fecha para auditorías, siendo el 11 de julio la fecha de auditoría interna y el 12 de julio la auditoría externa, ejecutándose ambas en un solo día, fechas ya autorizadas por la Alta Dirección y Representante de la Dirección.</li></ul>	<b>Dr. César Amador / Bertha Galván</b>	<b>13 de junio de 2019</b>
--	--	---	----------------------------

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz