



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22/Febrero/2022

Asunto: Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Servicios Académicos

Lugar de la reunión: Coordinación de Servicios Académicos

<i>Reunión/grado detalle</i>	<i>Ejecutivo</i>	<i>x</i>	<i>General</i>		<i>Técnico</i>		<i>Detalle</i>	<i>X</i>
Asunto	Acuerdos						Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Académicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios Académicos, bajo la siguiente orden del día: <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso • Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021 • Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021 • Medición de indicadores • Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar • Análisis de seguimiento de gestión de riesgos • Solicitudes de cambio requeridas • Asuntos varios 						Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso	22 de febrero de 2022



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22/Febrero/2022

<p>1) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unida de Calidad, se informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado: • Incremento de 95 % a 96 % de satisfacción con respecto al clima laboral por parte de los integrantes del proceso de Servicios Académicos. 	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p> <p>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Responsable del SGC</p>	<p>21 de febrero de 2022</p>
<p>2) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad. • Sin embargo, por la naturaleza del proceso, las encuestas de Servicios Académicos, son aplicadas directamente por los responsables del subproceso a los usuarios directos, mimos que fueron entregados esta semana a la Unidad de Calidad para procesar los resultados y realizar el informe correspondiente. 	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p>	<p>25 de febrero de 2022</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22/Febrero/2022

<p>3) Medición de indicadores</p>	<p>Con base en el acuerdo tomado en febrero del presente, los responsables de proceso reportaron las mediciones relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CENEVAL: Última medición reportada en diciembre de 2020, los indicadores 2021 se entregarán en esta semana para ser dados de alta al SGC. • BECAS. Se realizó la entrega de las mediciones del reporte de indicadores de las becas otorgadas en 2021, que ya fueron actualizados en el SGC. • UDAMU: Se realizó la entrega de las mediciones del reporte de indicadores Movilidad y titulación del 2021, pendientes de actualizar en el SGC. 	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso</p> <p>Mtro. Héctor Romero</p> <p>Mtra. Esmeralda Guzmán</p> <p>Mtra. Jéssica Méndez Responsables de subprocesos</p>	<p>25 de febrero de 2021</p> <p>Fecha límite para actualización en el SGC</p> <p>Al término de programas y convocatorias correspondientes.</p>
<p>4) Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar</p>	<p>El líder del proceso Dr. César Amador, presentó el proyecto 001-2022 correspondiente a la “Adecuación de espacios de trabajo de la Coordinación de Servicios Académicos”, el cual fue concluido con fecha del 08 de febrero de 2022, al realizar la reestructuración y adecuación de las Unidades que conforman el proceso y la señalética correspondiente.</p>	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso</p>	<p>08 de febrero de 2021</p>

