



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
03 de septiembre de 2018

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

**Lugar de la reunión:** Oficina de Servicio Social

<b>Reunión/grado detalle</b>	<b>Ejecutivo</b>		<b>General</b>		<b>Técnico</b>	X	<b>Detalle</b>	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicio Social</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de reuniones internas por proceso</li> <li>2. Medición de indicadores del proceso</li> <li>3. Revisión de proyectos de mejora.</li> <li>4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos.</li> <li>5. Verificación de implementación de cambio de logos ISO 90001:2015</li> </ol>	<b>Mtra. Karem Zobeida</b>  <b>Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>03 de septiembre de 2018</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
03 de septiembre de 2018

<p><b>1. Revisión de reuniones internas por proceso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A partir del mes de febrero de 2018 se comenzaron a realizar reuniones mensuales con la Líder del proceso así como con la asistente administrativa del área, teniendo reuniones que mencionan los acuerdos tomados, y resumen mensual de las actividades realizadas.</li> <li>La última reunión es del 26 de junio del presente, se tiene pendiente realizar la minuta de reunión del mes de julio, y del mes de agosto del presente.</li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo.</b>  <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>03 de septiembre de 2018</b></p>
<p><b>2.- Medición de indicadores</b></p>	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <p><b>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios</b> (Se midió el año 2017 con un 99% de satisfacción) Dicha encuesta se está aplicando a los alumnos del calendario 2018 A, y se hará llegar el resultado correspondiente.</p> <p><b>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa</b> (Se realizó la medición del calendario 2018 A, cumpliendo la meta en un 34 % incrementando en un 7% sobre la meta planteada), pendiente de reportar la medición del calendario del 2018 B.</p>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo.</b>  <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>10 de septiembre de 2018</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
03 de septiembre de 2018

<p><b>4) Gestión de riesgos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La líder del proceso menciona que se revisará y modificará el análisis de gestión de riesgos, debido a que el reglamento de titulación fue modificado, ya que los alumnos pueden iniciar el trámite de titulación aún sin haber liberado el servicio social. Por lo que se modificarán los factores de riesgo.</li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>12 al 16 de noviembre.</b></p>
<p><b>5) Programa de capacitación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Programa de capacitación terminó la 1er fase de enero a junio del presente año, la segunda parte se evaluará con el Diplomado que está cursando el personal administrativo, compuesto por 8 módulos, mismo que dio inicio el 16 de julio de 2018, y finalizará en diciembre del presente, y se entregarán las constancias correspondientes. Se realizará una constancia global, para las personas que se inscribieron en varios cursos, por el total de las horas cursadas.</li> </ul>	<p><b>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>31 de septiembre de 2018</b></p>
<p><b>6) Verificación de implementación de logos actualizados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como resultado de la observación de la auditoría externa, se realizará la modificación del manejo de los logos, por lo que se turnará el oficio con los logos actualizados.</li> </ul>	<p><b>María del Rosario de la Torre Cruz</b> <b>Unidad de calidad Líderes de procesos</b></p>	<p><b>10 de septiembre de 2018</b></p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz