



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
11 de mayo de 2018

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

**Lugar de la reunión:** Oficina de Servicio Social

<b>Reunión/grado detalle</b>	<b>Ejecutivo</b>		<b>General</b>		<b>Técnico</b>	X	<b>Detalle</b>	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicio Social</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de reuniones internas por proceso</li> <li>2. Medición de indicadores del proceso</li> <li>3. Revisión de proyectos de mejora.</li> <li>4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos.</li> <li>5. Verificación de implementación de cambio de logos ISO 9001:2015</li> <li>6. Cambios en el SGC ( lista maestra y matriz de responsabilidades)</li> </ol>	<b>Mtra. Karem Zobeida</b>  <b>Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>11 de mayo de 2018</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
11 de mayo de 2018

<p><b>1. Revisión de reuniones internas por proceso</b></p>	<p>La líder del proceso externó que ya se ha trabajado actividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y modificación de inventarios.</li> <li>• Revisión de documentación de proceso como: diagrama de flujo, organigrama, perfil de puestos y elaboración de perfil de puestos.</li> </ul> <p>Se solicitó que los acuerdos tomados en el proceso queden asentados en la minuta de reunión correspondiente.</p>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo.</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>18 de mayo de 2018</b></p>
<p><b>2.- Medición de indicadores</b></p>	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <p>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios. ( Se midió el año 2017 con un 99% de satisfacción) Dicha encuesta se está aplicando a los alumnos del calendario 2018 A, y se hará llegar el resultado correspondiente.</p> <p>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa. (Se realizó la medición del calendario 2018 A, cumpliendo la meta en un 34 % incrementando en un 7% sobre la meta planteada).</p> <p>En la reunión que se realizó con reunión con líderes de proceso el próximo 09 de mayo, se presentaron los avances del nuevo formato para medir indicadores, así como la propuesta de administración de los mismos.</p>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo.</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>11 de mayo de 2018 A</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
11 de mayo de 2018

<p><b>3.- Proyecto de mejora</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se presentó el proyecto de mejora 002-2018 para la incorporación de una persona al área de servicio social. Dicho proyecto ya quedó concluido puesto que todas las actividades propuestas en el mismo ya fueron realizadas en tiempo y forma.</li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>11 de mayo de 2018.</b></p>
<p><b>4) Gestión de riesgos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ejercicio de Gestión de Riesgos, se entregó en la primera semana de septiembre de 2017, mismo que se entregó a la Unidad de Calidad para que se diera de alta en el SGC. Se realizará la verificación del plan de acciones implementado a más tardar en la tercera semana de mayo de 2018, previo a la auditoría interna y externa para validar las acciones implementadas. En este caso solo falta la actualización de fechas y revisar si se implementará o eliminará algún riesgo.</li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>Tercera semana de mayo de 2018.</b></p>
<p><b>5) Programa de capacitación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa de capacitación 2018 se ha impartido ya durante el primer semestre con los cursos solicitados con base en el procedimiento de evaluación de competencias realizado en enero de 2018.</li> <li>Se invitó a participar en los cursos a realizar en el mes de mayo y junio :</li> </ul>	<p><b>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán</b>  <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>11 de mayo de 2018</b></p>

