



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
02 de mayo de 2018

Asunto: Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Servicios Académicos

Lugar de la reunión: Unidad de Desarrollo Académico y Movilidad Universitaria

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Académicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios Académicos, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 5. Verificación de implementación de cambio de logos ISO 9001:2015 6. Cambios en el SGC (lista maestra y matriz de responsabilidades9 	Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso	02 de mayo de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
02 de mayo de 2018

<p>1) Reuniones Internas por proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Unidad de Calidad retomó los acuerdos de la minuta anterior, realizada el pasado 08 de marzo de 2018, en donde se dio seguimiento al proyecto de mejora de digitalización de expedientes, el cual tenía un avance del 30 % teniendo pendiente de realizar: <ol style="list-style-type: none"> Modificaciones al instructivo de codificación para digitalización de expedientes. Depuración del archivo físico de las Unidades de: CENEVAL, Becas e Intercambio Académico, y Desarrollo académico y movilidad universitaria. Digitalización de expedientes. <p>Se informó por parte de la Lic. Margarita Luna Rodríguez, que la digitalización de expedientes quedó concluida, sin embargo falta modificar el instructivo con base en las extensiones digitales que se habían recomendado eliminar, así como el contenido que no sea necesario.</p>	<p>L.C.P. Margarita L. Luna Rodríguez</p> <p>Responsable del proyecto</p> <p>Responsables de subprocesos</p>	<p>16 de mayo de 2018</p>
---	---	--	----------------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
02 de mayo de 2018

<p>2) Medición de indicadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> En la reunión que se realizará con reunión con líderes de proceso el próximo 09 de mayo, se presentarán los avances del nuevo formato para medir indicadores, así como la propuesta de administración de los mismos. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz. Responsable del SGC</p>	<p>09 de mayo de 2018</p>
<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> El ejercicio de Gestión de Riesgos, se entregó en la primera semana de septiembre de 2017, mismo que se entregó a la Unidad de Calidad para que se diera de alta en el SGC. Se realizará la verificación del plan de acciones implementado a más tardar en la tercera semana de mayo de 2018, previo a la auditoría interna y externa para validar las acciones implementadas. El Líder del proceso Dr. César solicita al equipo de trabajo de Servicios Académicos, es que se analice de manera objetiva los factores establecidos de riesgos para evitar tener un trámite incompleto o que no cumpla con los requisitos de alguna convocatoria. Revisar en cada una de las Unidades: los expedientes, trámites, y actividades, para que no se tengan errores en el proceso de integración o recepción. 	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso</p>	<p>02 de mayo de 2018</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
02 de mayo de 2018

<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> El programa de capacitación 2018 se ha impartido ya durante el primer semestre con los cursos solicitados con base en el procedimiento de evaluación de competencias realizado en enero de 2018. Se invitó a participar en los cursos a realizar en el mes de mayo y junio : <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo (11 de mayo) – Emergencias menores (16 mayo) 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>02 de mayo de 2018</p>
<p>5) Verificación de implementación de logos actualizados</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Unidad de calidad recordó que el 16 de marzo se envió un correo recordando que se deben de utilizar los logos actualizados con base al manual del uso de logotipos distribuido por Global Standards. Así mismo se dio un periodo de transición del 16 de marzo al 13 de abril del presente año para su implementación. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz Unidad de calidad</p>	<p>02 de mayo de 2018</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
02 de mayo de 2018

<p>6) Asuntos Varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se informó previo a la reunión de líderes de procesos que con base en el programa anual de auditorías y por acuerdo con la Alta Dirección en Reunión de Revisión de la Dirección celebrada en mayo de 2017, las auditorías de 2018 se realizarán en las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none"> Auditoría interna: 1era semana de junio de 2018. Auditoría externa (1er seguimiento): segunda semana de junio de 2018. 	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso</p>	<p>02 de mayo de 2018.</p>
---------------------------------	---	--	-----------------------------------

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz