



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de mayo de 2018

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos

Lugar de la reunión: Sala de juntas de tecnologías para el aprendizaje

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X
Asunto	Acuerdos				Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios tecnológicos , bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 5. Verificación de implementación de cambio de logos ISO 9001:2015 6. Cambios en el SGC (lista maestra y matriz de responsabilidades) 				Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso	11 de mayo de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de mayo de 2018

<p>1) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>En la reunión que se realizó con reunión con líderes de proceso el próximo 09 de mayo, se presentaron los avances del nuevo formato para medir indicadores, así como la propuesta de administración de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se acordó que se deberá reportar la medición correspondiente al ejercicio 2017, misma que aún no ha sido medida, en la tercera semana de mayo. De la misma manera la Unidad de Calidad, aplicará las encuestas de satisfacción del cliente a alumnos, profesores y personal administrativo en la tercera semana de mayo de 2018. 	<p>Unidad de Calidad Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso</p>	<p>14 al 18 de mayo de 2018</p>
<p>3) Proyecto de mejora</p>	<p>Se continúa pendiente de elaborar los proyectos de mejora 2017-2018 donde algunos ya se están ejecutando y otros están en proceso de ser realizados debido a que se tiene la vacante del Mtro. Luis Ambriz quien concursó por una plaza de PTC, y su puesto no ha sido ocupado</p> <ul style="list-style-type: none"> Se presentará un proyecto de mejora de migración y actualización del correo institucional en enero de 2018. 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso</p>	<p>11 de mayo de 2018 9.00 a.m.</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de mayo de 2018

	<ul style="list-style-type: none"> De la misma manera se realizará un proyecto de mejora para actualización y virtualización del conmutador telefónica. Instalación de sistema Infoblox para administración de la red inalámbrica institucional. Instalación de 32 puntos de acceso para ampliar la cobertura de la red inalámbrica. <p>Se acordó que el viernes 18 de mayo del presente, se reunirá Miriam Ramírez con Mario Flores y Rosario de la Torre, para trabajar en el plan de actividades de proyectos, así como en la matriz de gestión de riesgos.</p>		
4) Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> El ejercicio de Gestión de Riesgos, se entregó en la primera semana de septiembre de 2017, mismo que se entregó a la Unidad de Calidad para que se diera de alta en el SGC. Se realizará la verificación del plan de acciones implementado a más tardar en la tercera semana de mayo de 2018, previo a la auditoría interna y externa para validar las acciones implementadas. En este caso solo falta la actualización de fechas y revisar si se implementará o eliminará algún riesgo. 	Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso	18 de mayo de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de mayo de 2018

<p>5) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> El programa de capacitación 2018 se ha impartido ya durante el primer semestre con los cursos solicitados con base en el procedimiento de evaluación de competencias realizado en enero de 2018. Se invitó a participar en los cursos a realizar en el mes de mayo y junio : <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo (11 de mayo) – Emergencias menores (16 mayo) El arte de crear momentos 2. Camino a tu meta (2 y 8 de junio) 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>11 de mayo de 2018</p>
<p>6) Verificación de implementación de logos actualizados</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Unidad de calidad recordó que el 16 de marzo se envió un correo recordando que se deben de utilizar los logos actualizados con base al manual del uso de logotipos distribuido por Global Standards. Así mismo se dio un periodo de transición del 16 de marzo al 13 de abril del presente año para su implementación. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz</p> <p>Unidad de calidad</p> <p>Líderes de procesos</p>	<p>16 de marzo al 13 de abril para término de uso de documentos obsoletos</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
11 de mayo de 2018

<p>Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> No conformidad Se generará de parte de la Unidad de Calidad una No conformidad proceso de Administración de Infraestructura mismo que deberá trabajar en conjunto con Servicios Tecnológicos, debido a que se presenta incumplimiento en cuestión de la seguridad de rutas de evacuación ya que no cumple con las medidas correspondientes. <p>Por lo tanto la Unidad de Calidad enviará la no conformidad correspondiente, para el que el Líder del proceso en conjunto con el personal involucrado pueda trabajar en el Análisis de causa raíz, plan de acciones, responsables y fechas compromiso, para que se empiece a trabajar en el plan de acciones previo a la auditoría interna.</p>	<p>María del Rosario de la Torre Cruz Unidad de calidad</p> <p>María del Rosario de la Torre Cruz Unidad de calidad Líderes de procesos</p>	<p>11 de mayo de 2018</p>
------------------------------	--	---	----------------------------------

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz