



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
03 de marzo de 2022

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

**Lugar de la reunión:** Unidad de Servicio Social

<b>Reunión/grado detalle</b>	<b>Ejecutivo</b>		<b>General</b>		<b>Técnico</b>	X	<b>Detalle</b>	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicios Social</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniones internas para seguimiento de acuerdos por proceso</li> <li>2. Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</li> <li>3. Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</li> <li>4. Medición de indicadores</li> <li>5. Avance de proyectos de mejora propuestos por proceso o pendientes de realizar</li> <li>6. Análisis de seguimiento de gestión de riesgos</li> <li>7. Solicitudes de cambio requeridas</li> <li>8. Asuntos varios</li> </ol>	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso de Servicio Social</b>	<b>03 de marzo de 2022</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

**MINUTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA</b>
03 de marzo de 2022

<p><b>1) Proyectos de mejora realizados durante el periodo de contingencia</b></p>	<p>La Lic. Miriam Vaca, asistente administrativo de Servicio Social, manifestó con respecto a los proyectos de mejora correspondientes a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de elaboración de página web de Servicio Social, con una mayor imagen en la página de CUCSUR, para facilitar el trámite a los usuarios.</li> <li>Proyecto de mejora para el manejo del Archivo Histórico, mismo que se tiene ubicado físicamente en la Coordinación de Extensión, pero que requiere de un espacio físico independiente para un control adecuado de los documentos (Pendientes de elaborar con respecto a la visita bimestral 2021).</li> </ol>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>03 de marzo de 2022</b> <b>Pendiente fecha de entrega de proyectos</b></p>
<p><b>2) Medición de indicadores</b></p>	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la satisfacción de los usuarios Se realizó la medición de indicadores, obteniendo una medición del 91 % con respecto al 90% de la medición de 2019, incrementando un 3 % con respecto al año anterior.</li> <li>Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se realizó la medición de 2021 B corresponde al 26 % teniendo cumplimiento de la meta. Pendiente de reportar la medición correspondiente a la asignación de prestadores a instancias externas en el calendario escolar 2022 A.</li> </ol>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>03 de marzo de 2022</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
03 de marzo de 2022

<b>3) Resultados de la evaluación de ambiente de trabajo 2021</b>	<p>Con respecto al primer punto de la orden del día, la responsable de la Unida de Calidad, se informó que, en el mes de diciembre de 2021, se realizó la aplicación del instrumento de ambiente de trabajo a los procesos que forman parte del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, dando como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se tuvo un incremento del ambiente laboral al 98,41 %.</li> </ul>	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>03 de marzo de 2022</b>
<b>4) Resultados de la evaluación de la satisfacción del usuario 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la misma manera, se dieron a conocer los resultados de la medición de la satisfacción a los usuarios durante los ciclos escolares 2021 A y 2021 B a los procesos que forman parte del SGC aplicadas por la unidad de calidad.</li> <li>• El resultado del proceso fue de 88 % a 91 % teniendo un incremento del 3 % con respecto al año anterior.</li> </ul>	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>03 de marzo de 2022</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
03 de marzo de 2022

<p><b>Asuntos varios</b></p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad menciona como asuntos varios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se retoman las actividades administrativas 100 % presenciales y en el horario de trabajo completo con base en la última circular, implementada a partir del 08 de febrero.</li> <li>2. Se informa por parte de la Unidad de Calidad, que se comenzará con la primera etapa (Planeación) del proyecto de transición a la Norma ISO 21001 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas, que se enfocará en integrar los procesos académicos al SGC, sin dejar de trabajar en los procesos operativos que ya forman parte del SGC.</li> </ol>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>03 de marzo de 2022</b></p>
------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

Elaboró:                   María del Rosario de la Torre Cruz