



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
07 de mayo de 2021

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

Lugar de la reunión: Unidad de Servicio Social

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Social	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social bajo el siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proyectos de mejora (avances y propuestas) 2. Medición de indicadores 3. Análisis de gestión de riesgos 4. Modificación al diagrama de flujo 	Dra. Rosa Alejandra Doño Delgadillo	06 de mayo de 2021



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
07 de mayo de 2021

<p>Visita bimestral con el proceso de Servicio Social</p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad, informó a las integrantes del proceso, que se han hecho los cambios correspondientes en el SGC para el cambio de titular del proceso de Servicio Social.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se dio de alta en el mes de abril a la Dra. Rosa Alejandra Doño Delgadillo como líder del proceso, y de baja a la Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo. 2. De la misma manera se solicitará al proceso de Servicios Tecnológicos dar de alta a la líder del proceso en el grupo de CUCSUR-ISO-Unidad de Servicio Social, para mantener el medio de comunicación. 	<p>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Responsable del SGC</p>	<p>13 de abril de 2021</p>
<p>1) Proyectos de mejora realizados durante el periodo de contingencia</p>	<p>La Lic. Miriam Vaca, asistente administrativo de Servicio Social, manifestó que se están elaborando los proyectos de mejora correspondientes a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reingeniería del proceso de Servicio Social, mismo que tiene un avance del 70 %, se tiene pendiente la modificación al diagrama de flujo, y enviar el cronograma de trabajo del proyecto. 2. Propuesta de elaboración de página web de Servicio Social, con una mayor imagen en la página de CUCSUR, para facilitar el trámite a los usuarios. 	<p>Dra. Rosa Alejandra Doño Delgadillo Líder del proceso</p>	<p>31 de mayo de 2021</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
07 de mayo de 2021

	3. Proyecto de mejora para el manejo del Archivo Histórico, mismo que se tiene ubicado físicamente en la Coordinación de Extensión, pero que requiere de un espacio físico independiente para un control adecuado de los documentos.		
2) Medición de indicadores	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <p>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios Se realizó la medición de indicadores, obteniendo una medición del 88 % con respecto al 90% de la medición de 2019, motivo por el que se trabajan los proyectos de mejora, para incrementar la satisfacción del usuario.</p> <p>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se realizó la medición de 2020 corresponde al 39 % teniendo cumplimiento de la meta. Pendiente de reportar la medición correspondiente a la asignación de prestadores a instancias externas en el calendario escolar 2021 A.</p>	Dra. Rosa Alejandra Doño Delgadillo Líder del proceso	14 de mayo de 2021



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
07 de mayo de 2021

<p>3) Análisis de gestión de riesgos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se acordó que se realizará una revisión de la matriz de gestión de riesgos del proceso de servicio social, correspondiente a la evaluación del ejercicio 2020-2021, e identificar los factores de riesgos, controles del mismo, así como los planes y proyectos para continuar con acciones preventivas. 	<p>Dra. Rosa Alejandra Doño Delgadillo Líder del proceso</p>	<p>31 de mayo de 2021</p>
<p>5) Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se acordó que se tendrá una reunión de trabajo entre servicio social y la Unidad de Calidad, para trabajar en modificaciones al proceso derivadas de las acciones emprendidas durante el periodo de contingencia: <ol style="list-style-type: none"> Elaboración de proyecto de mejora. Modificación del diagrama de flujo del proceso de SS. Propuesta de modificación de indicadores de inicio a término de servicio social. Análisis de gestión de riesgos. Así mismo se informó que los eventos de auditoría interna se realizarán en el mes de junio, y auditoría externa los días 19 y 20 de julio del presente. 	<p>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Responsable del SGC Dra. Rosa Alejandra Doño Delgadillo Líder del proceso</p>	<p>Pendiente definir fecha de reunión</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz