



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
25 de febrero de 2019

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

**Lugar de la reunión:** Oficina de Servicio Social

<b>Reunión/grado detalle</b>	<b>Ejecutivo</b>		<b>General</b>		<b>Técnico</b>	X	<b>Detalle</b>	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicios Social</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, al personal involucrado estando presente:  1.-Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo 2.- Dra. María del Rosario de la Torre Cruz.	<b>Mtra. Karem Zobeida            Vargas Pelayo            Líder del proceso</b>	<b>25 de febrero de 2019</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
25 de febrero de 2019

<p><b>Proyectos de mejora</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizará el proyecto de mejora para la elaboración de la encuesta de satisfacción del cliente, ya que este impactará en una medición objetiva en cuanto a los trámites que realiza el proyecto de servicio social de manera directa.</li> <li>Así mismo se realizará un proyecto de mejora para clima laboral, al haberse autorizado presupuesto para la mejora del ambiente de trabajo.</li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>25 de febrero de 2019</b></p>
<p><b>Objetivos de calidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</li> <li>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios: Pendiente entregar las encuestas de servicio social.</li> <li>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: se envió el indicador del mes de diciembre.</li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>25 de febrero de 2019</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
25 de febrero de 2019

<b>Gestión de riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Lic. Miriam Vaca menciona que se presentó una situación de hojas de liberación de servicio social, sin embargo se regresaron de Control Escolar debido a que el código del estudiante no era legible, por lo que se realizó la impresión nuevamente sin costo para los estudiantes y se solicitaron dos fotografías nuevas.</li> <li>Por lo tanto se sugiere realizar una revisión del ejercicio de gestión de riesgos para valorar si se debe incluir el riesgo determinando el grado de impacto y probabilidad de ocurrencia.</li> </ul>	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>29 de noviembre de 2017</b>
<b>Programa de capacitación</b>	La Lic. Miriam Vaca estuvo presente en el curso de Actualización de la Norma ISO 9001:2015, por lo que se hizo entrega de su constancia y evaluación de cursos.	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del proceso</b>	<b>Pendiente de entregar</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

FR-DIR-04

Revisión No.

5

Fecha de revisión

24 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

1

## MINUTA DE REUNIÓN

FECHA

25 de febrero de 2019

<b>Asuntos Varios</b>	1.- No habiendo algún asunto a tratar, se cierra la visita bimestral a las 14:00 horas.	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Responsable del SGC</b>	<b>25 de febrero de 2019</b>
-----------------------	---	--	------------------------------

Elaboró: Dra. María del Rosario de la Torre Cruz