



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

Lugar de la reunión: Oficina de Servicio Social

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Social	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, para la realización de la visita bimestral correspondiente bajo el siguiente orden del día: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 4. Programa de capacitación 5. Asuntos varios	Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo	05 de junio de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

<p>Minuta de reunión</p>	<p>De acuerdo a los registros presentados, se tiene evidencia de la última minuta en el mes de noviembre de 2018, relacionada con la cantidad de asignaciones de prestadores de servicios, charlas para servicio social impartidas.</p> <p>Los acuerdos son tomados de manera cotidiana, y conforme a las actividades que se presentan, se recomienda por la Unidad de Calidad dejar evidencia de dichos registros de acuerdo al periodo bimestral establecido en el procedimiento de administración de la comunicación.</p>		
<p>Proyectos de mejora</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizará un proyecto de mejora para clima laboral y mejora de satisfacción al usuario, estableciendo la adquisición de un aire acondicionado, un sofá (sala de espera), un equipo de cómputo. 	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del Proceso</p>	<p>14 de junio Fecha para entrega de proyecto de mejora</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

<p>Objetivos de calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2. • 1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios: Pendiente entregar las encuestas de servicio social. En este apartado se generará un nuevo instrumento para medir la satisfacción del cliente propuesto por la Unidad de Calidad y validado por servicio social. • 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Pendiente de entregar las asignaciones del ciclo 2019 A. 	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del Proceso</p>	<p>14 de junio de 2019</p>
<p>Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el ejercicio de gestión de riesgos, se realizó una revisión del documento donde se debe: <ul style="list-style-type: none"> - Actualizar y completar el cuadro que se refleja de la matriz de riesgos. En caso de que se tenga, solo se actualizarán las fechas. - Revisar los riesgos actuales, establecer factores, acciones para minimizarlos y fechas compromiso. 	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del proceso</p>	<p>Miércoles 12 de junio de 2019.</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

Programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Se trabajó durante el primer semestre el programa de capacitación con el proceso de Administración de personal, sin embargo solo se ha ejecutado un curso, debido a cuestiones presupuestales y de responsabilidades por el proceso de entrega-recepción. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>10 de junio de 2019</p>
Asuntos Varios	<ul style="list-style-type: none"> Se informó la fecha para auditorías, siendo el 11 de julio la fecha de auditoría interna y el 12 de julio la auditoría externa, ejecutándose ambas en un solo día, fechas ya autorizadas por la Alta Dirección y Representante de la Dirección. Se informó de un oficio turnado por la Coordinación de Control Escolar, donde se notifica que mejorar la eficiencia del proceso de servicio social, se requiere una copia de los oficios de asignación de los alumnos para integrarlos a su expediente. Se consultará esta información con la Líder del proceso de Control Escolar. 	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Responsable del SGC</p>	<p>11 de junio de 2019</p>

Elaboró: Dra. María del Rosario de la Torre Cruz