



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de septiembre de 2020

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

**Lugar de la reunión:** Oficina de Servicio Social

<b>Reunión/grado detalle</b>	<b>Ejecutivo</b>		<b>General</b>		<b>Técnico</b>	X	<b>Detalle</b>	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicios Social</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social bajo el siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyectos de mejora realizados durante el periodo de contingencia</li> <li>2. Medición de indicadores</li> <li>3. Análisis de gestión de riesgos</li> <li>4. Medios y estrategias de comunicación ( en lugar de las reuniones de trabajo con base en su periodicidad de reunión</li> </ol>	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>	<b>22 de septiembre de 2020</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de septiembre de 2020

<p><b>Visita bimestral con el proceso de Servicio Social</b></p>	<p>La Responsable de la Unidad de Calidad, en reunión con la Líder del proceso Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo y la Lic. Miriam Vaca Gaviño, realizó la apertura de la reunión, en la que informa que se retoman las actividades presenciales con las medidas de prevención sugeridas, y asistencia de personal reducida como es el caso de las visitas bimestrales.</p> <p>De la misma manera se retoman los acuerdos de los comunicados que se emitieron por parte de la Unidad de Calidad durante el periodo del 17 de marzo a la fecha, con base en las circulares 4 a la 24 emitidas por la Administración Central, como parte del protocolo a seguir durante el periodo de contingencia por COVID-19.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicado sobre implementación del Proyecto de Mejora 003-2020 "Estrategias implementadas en el SGC durante la Contingencia de COVID-19 para prevenir riesgos de salud" a partir del 30 de abril.</li> <li>2. Solicitud de prórroga para la realización de Auditoría de Recertificación al Comité de Certificación derivado de la contingencia por COVID-19, obteniendo la autorización para su aplicación del</li> </ol>	<p><b>Dr. César Amador Díaz Pelayo</b>  <b>Representante de la Dirección</b></p> <p><b>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz</b>  <b>Responsable del SGC</b></p>	<p><b>17 de marzo a la fecha</b></p>
--	--	--	--------------------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de septiembre de 2020

	<p>11 al 13 de enero de 2021.</p> <p>3. La Auditoría Interna se realizará de manera previa a la de recertificación con fecha del 9 al 13 de noviembre del presente por un solo auditor, como medida de prevención para el equipo auditor interno.</p>		
<p><b>1) Proyectos de mejora realizados durante el periodo de contingencia</b></p>	<p>La Mtra. Karem Zobeida, tomó la palabra para informar que las acciones principales se han centrado en solicitar la documentación completa a los prestadores de servicio social, con el propósito de eficientar el proceso de liberación y elaboración de actas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reportes parciales validados.</li> <li>2. Reporte final digital.</li> <li>3. Oficio de validación.</li> <li>4. Comprobante de pago de liberación de servicio social.</li> <li>5. Fotografías.</li> </ol>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b></p>	<p><b>17 de marzo a la fecha</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

FR-DIR-04

Revisión No.

5

Fecha de revisión

24 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

1

## MINUTA DE REUNIÓN

FECHA

22 de septiembre de  
2020

<b>2) Medición de indicadores</b>	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <p>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios Se realizó la medición de indicadores, obteniendo una medición del 90 % con respecto al 99% de la medición de 2018, sin embargo se requiere hacer una segunda medición por Calidad para tener un comparativo real.</p> <p>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se realizó la medición de 2019 corresponde al 31 % teniendo cumplimiento de la meta.</p>	<b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b> <b>Líder del Proceso</b>	<b>22 de septiembre de 2020</b>
<b>3) Análisis de gestión de riesgos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El Dr. César Amador, Representante de la Dirección, mencionó que el análisis de gestión de riesgos deberá solicitarse a la Unidad de Calidad, que de manera general se haga la identificación de riesgos por el periodo de contingencia desde el SGC, y se comunique a los líderes de los procesos.</li></ul>	<b>Rosario de la Torre</b> <b>Responsable de la Unidad de Calidad.</b> <b>Responsables de subprocesos</b>	<b>5 de Octubre de 2020</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
22 de septiembre de 2020

<p><b>4) Medios y estrategias de comunicación ( en lugar de las reuniones de trabajo con base en su periodicidad de reunión)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como parte del proyecto de mejora 003 -2020 SGC, y con base en las indicaciones establecidas por la Administración General de la UdeG en las circulares 4 a la 24, el esquema de comunicación entre Líder y miembros del proceso se realizó de la siguiente manera:           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación a través del grupo Servicios Académicos – whats app</li> <li>✓ Correo electrónico: con indicaciones de trabajo y comunicados generales.</li> <li>✓ Asistencia a labores mediante guardias establecidas y jornadas en horario de trabajo reducido.</li> <li>✓ El último acuerdo fue el de brindar un horario de servicio de 9:00 a 17:00 horas en horario corrido.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>17 de marzo a la fecha</b></p>
--	---	---	--------------------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
22 de septiembre de 2020

<p>5) Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se acordó que se tendrá una reunión de trabajo entre servicio social y la Unidad de Calidad, para trabajar en modificaciones al proceso derivadas de las acciones emprendidas durante el periodo de contingencia:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de proyecto de mejora.</li> <li>Modificación del diagrama de flujo del proceso de SS.</li> <li>Propuesta de modificación de indicadores de inicio a término de servicio social.</li> <li>Análisis de gestión de riesgos.</li> </ol> </li> </ul>	<p><b>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</b>  <b>Líder del Proceso</b></p>	<p><b>Pendiente definir fecha de reunión.</b></p>
--------------------------	---	---	---

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz