



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

Lugar de la reunión: Oficina de Servicio Social

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Social	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, para la realización de la visita bimestral correspondiente bajo el siguiente orden del día: 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 4. Programa de capacitación 5. Asuntos varios	Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo	30 de octubre de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

<p>Minuta de reunión</p>	<p>De acuerdo a los registros presentados, se tiene evidencia de la última minuta en el mes de agosto de 2019, relacionada con la cantidad de asignaciones de prestadores de servicios, charlas para servicio social impartidas, y el avance del archivo histórico en un 75 %.</p> <p>Los acuerdos son tomados de manera cotidiana, y conforme a las actividades que se presentan, se recomienda por la Unidad de Calidad dejar evidencia de dichos registros de acuerdo al periodo bimestral establecido en el procedimiento de administración de la comunicación o en su caso modificarlo. La Líder del proceso menciona la probabilidad de modificarla a cada 6 meses.</p>	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo</p>	<p>30 de octubre de 2019</p>
<p>Proyectos de mejora</p>	<p>Se realizó la adquisición de un proyecto de mejora para clima laboral y mejora de satisfacción al usuario, estableciendo la adquisición de un aire acondicionado, un sofá (sala de espera), un equipo de cómputo.</p> <p>Por lo tanto se sugirió que al momento de recibir la asignación de recursos propios, se elabore el proyecto de mejora correspondiente a donde se destinarán para las mejoras del proceso.</p>	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del Proceso</p>	<p>Pendiente a inicio de año</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

<p>Objetivos de calidad</p>	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <p>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios: No se realizó la entrega de encuestas de la administración central, por lo que se realizó la aplicación por parte de la Unidad de Calidad, obteniendo una medición del 90 % con respecto al 99% de la medición de 2018, sin embargo se requiere hacer una segunda medición por Calidad para tener un comparativo real.</p> <p>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Pendiente de entregar las asignaciones del ciclo 2019 B, la medición de 2019 corresponde al 32 % teniendo cumplimiento de la meta.</p>	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del Proceso</p>	<p>08 de noviembre de 2019</p>
<p>Gestión de riesgos</p>	<p>En el ejercicio de gestión de riesgos, se realizó una revisión del documento donde se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualizar y completar el cuadro que se refleja de la matriz de riesgos. En caso de que se tenga, solo se actualizarán las fechas. - Revisar los riesgos actuales, establecer factores, acciones para minimizarlos y fechas compromiso. 	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del proceso</p>	<p>08 de noviembre de 2019</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz