



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
25 de febrero de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos

Lugar de la reunión: Sala de juntas de tecnologías para el aprendizaje

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X
Asunto	Acuerdos				Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios tecnológicos , bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 				Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso	25 de febrero de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
25 de febrero de 2019

<p>1) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>En la reunión que se realizó con reunión con líderes de proceso el próximo 09 de mayo, se presentaron los avances del nuevo formato para medir indicadores, así como la propuesta de administración de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se acordó que se deberá reportar la medición correspondiente al ejercicio 2018, de los subprocesos pendientes de reportar. 	<p>Unidad de Calidad</p> <p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>Última semana de febrero de 2019</p>
<p>2) Proyecto de mejora</p>	<p>Se realizó la revisión de los proyectos de mejora 2018 pendientes por cerrar, donde dos proyectos fueron cerrados y se reportó avance de otro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se presentará un proyecto de mejora de migración y actualización del correo institucional en enero de 2019. De la misma manera se realizará un proyecto de mejora para actualización y virtualización del conmutador telefónica, y el día de hoy vendrá personal de Guadalajara para realizar el arreglo de conmutador. Instalación de sistema Infoblox para administración de la red 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>25 de febrero de 2019</p> <p>Pendiente de reportar fechas de elaboración de proyectos</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
25 de febrero de 2019

	<p>inalámbrica institucional. Pendiente por la actualización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendiente elaborar el proyecto de Firewall para protección de seguridad de red inalámbrica. • Pendiente elaborar el proyecto de mejora de instalación de pantallas en edificios faltantes. • Pendiente elaborar el proyecto de mejora del control de asistencia con los controles de seguridad para el ingreso. <p>Se cierra el proyecto de mejora 006-2018 de migración y actualización del correo institucional y el 008/2018 de 75 apps instaladas; queda pendiente el 005/2018 de conmutador telefónico al 75%.</p> <p>Como se acordó en diciembre de 2018, no de todas las actividades que impactan se realizará proyecto de mejora debido a que no para todos se tiene presupuesto y por cuestión de las actividades que se realizan.</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
25 de febrero de 2019

<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> El ejercicio de Gestión de Riesgos deberá ser revisado por todo el equipo integrante del proceso de servicios tecnológicos, con el objetivo de verificar si el plan de acciones para evitar, reducir, transferir o asumir el riesgo ha sido efectivo, y constatar si se ha disminuido el grado de impacto y probabilidad de ocurrencia. 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso</p>	<p>Pendiente de reportar fecha para trabajar el formato de GR</p>
<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se trabaja en el programa de capacitación del sistema de gestión de calidad dirigido a personal administrativo, directivo y académico. La propuesta fue remitida a la Coordinación de personal quien analizará con la Coordinación general de recursos humanos, para designación de instructores externos. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>06 de marzo de 2019</p>
<p>5) Asuntos varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> El Líder del proceso de cómputo solicita a la CTA que cuando se realice la elaboración de la programación académica los siguientes aspectos, ya que se encuentra la correspondiente al ciclo escolar 2019 <ol style="list-style-type: none"> Considerar solo asignaturas que requieran el uso de equipos de cómputo y de programas para justificar la aplicación. Que la cantidad de alumnos no sean mayor a 25 espacios para evitar los espacios que no se tienen. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz</p>	<p>Pendiente fecha compromiso</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz