



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos

Lugar de la reunión: Sala de juntas de tecnologías para el aprendizaje

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X
Asunto	Acuerdos				Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios tecnológicos , bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 				Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso	05 de junio de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

<p>1) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>Con respecto a la medición de indicadores se acordó que se realizaría una revisión del proceso, así como de las mediciones de indicadores pendientes, la última medición fue reportada en el mes de febrero en sus 3 subprocesos cumpliendo la meta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de multimedia: 100% • Préstamo de aulas 96% por no haber los suficientes espacios disponibles. • Mantenimiento correctivo: Brindando el 97 % de atención a las solicitudes. • Monitoreo y conectividad: Sólo hubo una pérdida de conectividad. 	<p>Unidad de Calidad</p> <p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>Próxima medición en la primera semana de julio, previo a la auditoría externa.</p>
<p>2) Proyecto de mejora</p>	<p>No se realizó la revisión de los proyectos de mejora presentados en la visita anterior, por lo que se acordó que la próxima semana se fijará un día para la revisión de los mismos en sitio.</p> <p>Se realizará la propuesta de proyectos de mejora con el objetivo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar una política para que los usuarios no ingresen a determinados sitios web, ya que está incurriendo a páginas no aptas con fines académicos. 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>Semana del 10 al 14 de junio</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

FR-DIR-04

Revisión No.

5

Fecha de revisión

24 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA

05 de junio de 2019

	<ul style="list-style-type: none">- Generar un vigilante o sanciones para que los alumnos no metan alimentos a las aulas.- Solicitar a la Secretaría Académica, el establecimiento de políticas institucionales para establecer los grupos de los correos: tanto para personal de nuevo ingreso ya sea personal académico y administrativo, así como de los jubilados o que terminen relación laboral.- Inducción del correo de nuevo personal.- Verificar con personal de nueva cuenta: programación académica considerando los espacios, capacidad y contenido de las materias que sean acorde para el uso de equipos de cómputo.- Mejoramiento de techo (plafones) y cortinas en las aulas.		
--	---	--	--



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> El ejercicio de Gestión de Riesgos deberá ser revisado por todo el equipo integrante del proceso de servicios tecnológicos, con el objetivo de verificar si el plan de acciones para evitar, reducir, transferir o asumir el riesgo ha sido efectivo, y constatar si se ha disminuido el grado de impacto y probabilidad de ocurrencia. 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso</p>	<p>Pendiente de reportar fecha para trabajar el formato de GR</p>
<p>4) Programa de capacitación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se trabajó durante el primer semestre el programa de capacitación con el proceso de Administración de personal, sin embargo solo se ha ejecutado un curso, debido a cuestiones presupuestales y de responsabilidades por el proceso de entrega-recepción. Se solicita por parte del personal de Servicios Tecnológicos, que la capacitación para el equipo auditor sea por un instructor externo. 	<p>Dr. José Alfredo Núñez Guzmán Líder del proceso</p>	<p>10 de junio de 2019</p>
<p>5) Minutas de reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> El líder del proceso así como el personal del proceso expresaron que debido a las actividades propias del área no se han realizado minutas de las reuniones internas, por lo que se realizarán para dar seguimiento. 	<p>Lic. Miriam Ramírez Macías</p>	<p>Semana del 10 al 14 de junio</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de junio de 2019

<p>6) Asuntos varios</p>	<p>El Líder del proceso de cómputo solicita que cuando se realice la elaboración de la programación académica los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Considerar solo asignaturas que requieran el uso de equipos de cómputo y de programas para justificar la aplicación. 2. Que la cantidad de alumnos no sean mayor a 25 espacios para evitar los espacios que no se tienen, y que los alumnos puedan practicar. 3. Cupo en los salones, y equipo del mismo, puesto que el mobiliario no alcanza. <p>De la misma manera se mencionó que se dará seguimiento a las actividades relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento preventivo para el área de audio y video que está en las aulas, 2 periodos, julio agosto, y el próximo en diciembre. - Incorporación de nuevo integrante en el proceso, quien se encargará del mantenimiento y la capacitación a los profesores. (Apoyo a multimedia). 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz</p>	<p>Pendiente fecha compromiso</p>
---------------------------------	--	--	--

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz