



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos

Lugar de la reunión: Sala de juntas de tecnologías para el aprendizaje

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X
Asunto	Acuerdos				Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios tecnológicos , bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 				Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso	31 de octubre de 2019



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

<p>1) Minutas de reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se mostraron las evidencias de reuniones, donde la última reunión se registró con fecha de 02 de septiembre, en donde los integrantes del proceso analizaron los resultados de la encuesta de satisfacción del cliente. • La primera estrategia es la adquisición de un antivirus con licencia para establecer estrategias de mejora y aumentar la satisfacción del cliente del proceso de servicios tecnológicos. • Se sugiere revisar en equipo la encuesta de satisfacción del cliente 	<p>Lic. Miriam Ramírez Macías</p>	<p>Pendiente de programar fecha</p>
<p>2) Medición de indicadores del proceso</p>	<p>Con respecto a la medición de indicadores se acordó que se realizaría una revisión del proceso, así como de las mediciones de indicadores pendientes, la última medición fue reportada en el mes de febrero en sus 3 subprocesos cumpliendo la meta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de multimedia: 100% • Préstamo de aulas 96% por no haber los suficientes espacios disponibles. • Mantenimiento correctivo: Brindando el 97 % de atención a las solicitudes. • Monitoreo y conectividad: Sólo hubo una pérdida de 	<p>Unidad de Calidad</p> <p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>Pendiente la medición de julio a agosto</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

	<p>conectividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operación de servicios multimedia : 100 % • Encuesta de satisfacción del cliente: 72 % disminuyó un 11 % con respecto a la medición anterior. 		
<p>2) Proyecto de mejora</p>	<p>No se realizó la revisión de los proyectos de mejora presentados en la visita anterior, por lo que se acordó que la próxima semana se fijará un día para la revisión de los mismos en sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El líder del Proceso de STN menciona que se tuvo la iniciativa de realizar los propuestos en la visita bimestral en el mes de junio, sin embargo no han sido aprobados por la Alta Dirección, por lo tanto se propone por parte del Líder que se establecerá solo la elaboración de proyecto. - Se revisaron avances de los proyectos - 005-19% con un avance del 60%. - 004-2019 con un avance del 90 %. - 003-2019 con un avance del 30 %, se deberá reestructurar el cronograma de trabajo con fecha compromiso de Primer quincena de noviembre. 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</p> <p>Líder del proceso</p>	<p>Primer quincena de noviembre</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
30 de octubre de 2019

<p>3) Gestión de riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> El ejercicio de la matriz de gestión de riesgos deberá ser modificado para incluir la pérdida de conectividad por factores externos, como son los servicios por proveedores y migración de servidores. 	<p>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso</p>	<p>Pendiente de reportar fecha para trabajar el formato de GR</p>
<p>4) Programa de capacitación</p>	<p>Se han incorporado los dos integrantes del proceso de Servicios Tecnológicos a los cursos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inducción a la Calidad Gestión de riesgos <p>Sin embargo, se externa que de ser necesario se trabajará en la actualización al Sistema de Gestión de Calidad, así como a los cursos programados para el 2020.</p>	<p>Rosario de la Torre</p>	<p>Pendiente de programar fechas</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz