



Código	FR-MAM-09
N° de Revisión	7
Fecha de Revisión	01 de junio de 2017
Nivel de confidencialidad	1

PROYECTO DE MEJORA


Nombre del Proyecto	REESTRUCTURACIÓN DE LA PÁGINA WEB DEL SGC (TERCERA FASE)		
Fecha de inicio de proyecto	09/01/52018	Folio (Espacio exclusivo para la Coordinación de Calidad)	001-2018
Proceso	SGC/MAM		

Bases para Desarrollar el Proyecto de Mejora	
1.- No Conformidad Potencial	
<p>El éxito de los planes desarrollados para implementar sistemas referidos a la calidad depende, en gran medida, de la comprensión que exista en el interior de la institución educativa respecto a lo que la calidad representa en el trabajo y del compromiso del Equipo Directivo por buscar una organización eficiente que sea capaz de responder a las demandas y exigencias de sus partes interesadas a través de la aplicación y mejora de procesos formales de gestión.</p> <p>Como parte del seguimiento al proyecto de recertificación y transición a la Norma ISO 9001:2015 derivado de los proyectos del 2016 y PM-002-2017, y como una estrategia de difusión se pretende realizar la modificación de la página web al eliminar el apartado de formatos de uso común y remitir a las páginas de cada proceso informativas, para no duplicar formatos y correr el riesgo de tener documentos obsoletos o no actualizados.</p>	
2.- Antecedentes	
<p>Como parte del Plan de Trabajo 2016-2019 de la Unidad de Calidad, Egresados y CENEVAL, y posterior a la recertificación y transición del SGC con la Norma ISO 9001:2015, se debe continuar con la reestructuración en la página web del Sistema de Gestión de Calidad para su difusión y comunicación a los integrantes del Sistema de Gestión de Calidad.</p>	
3.- Objetivo que se pretende alcanzar con el proyecto	
<p>1.- Actualizar la portada principal de la página web del SGC, eliminando los formatos de uso común para evitar el uso de documentos obsoletos.</p> <p>2.- Generar los enlaces a las páginas informativas que posee cada proceso dentro de la página de CUCOSTA Sur, y utilizar la información actualizada.</p>	
4.- Estrategias y plan de acciones a realizar (solo enlistarlas y en hoja 2 describirlas)	
1.- Solicitar a la CTA eliminar el banner de formatos de uso común para evitar el uso de documentos obsoletos.	
2.- Realizar el enlace a las páginas informativas que los procesos poseen dentro de la página web del Centro Universitario.	
3.- Realizar las páginas informativas de los procesos que aún no cuentan con página web: Finanzas, y Personal.	
4.- Difundir los cambios en el Sistema de Gestión de Calidad para que los líderes de los procesos puedan informar a los usuarios de los mismos.	
5.- Dar a conocer la página del Sistema de Gestión de Calidad al equipo directivo en reunión con la Dirección.	

6.- Verificar los avances en las visitas bimestrales.

Observaciones adicionales

La duración del diseño e implementación de la página web del Sistema de Gestión de Calidad, puede variar dependiendo de la demanda de solicitudes que se tengan en la CTA.

Presentó el Proyecto
Nombre: <i>María del Rosario de la Torre Cruz</i>


Líder del Proceso
Nombre: <i>María del Rosario de la Torre Cruz</i>


Unidad de Calidad
Nombre: <i>María del Rosario de la Torre Cruz</i>




CU COSTA SUR
COORDINACIÓN DE SERVICIOS
ACADÉMICOS
UNIDAD DE CALIDAD

Representante de la Dirección
Nombre: <i>Dr. César Amador Díaz Pelayo</i>
