



PROYECTO DE MEJORA

Nombre del Proyecto	SOLICITUD DE EQUIPAMIENTO DE LAS AULAS DE CÓMPUTO		
Fecha de inicio de proyecto	04/05/2017	Folio	005-2017
Proceso	SGC/STN	(Espacio exclusivo para la Coordinación de Calidad)	

Bases para Desarrollar el Proyecto de Mejora	
1.- No Conformidad Potencial	<p>Las constantes quejas de los usuarios de las aulas pueden generar una no conformidad potencial que se vería reflejada en encuestas de satisfacción.</p>
2.- Antecedentes	<p>El centro de cómputo cuenta con seis salones equipados con video proyectores, los cuales han presentado diferentes fallas a los largo de su vida útil, que resulta ser muy corta y las reparaciones no son suficientes para lograr un buen servicio del mismo, lo que provoca las constantes quejas de los profesores y demás solicitantes de las aulas por no poder desarrollar de una manera deseable sus asignaturas y diferentes cursos de capacitación.</p>
3.- Objetivo que se pretende alcanzar con el proyecto	<p>Presentar un proyecto a la Secretaría administrativa con la solicitud del equipamiento de las aulas.</p>
4.- Estrategias y plan de acciones a realizar (solo enlistarlas y en hoja 2 describirlas)	<p>Elaborar el proyecto con la solicitud del equipo para las aulas.</p>
Observaciones adicionales	

Presentó el Proyecto
Nombre: Gerardo Nuñez

Líder del Proceso
Nombre: FRANCISCO JAVIER PELAYO C.

Coordinación de Calidad
Nombre: ROSARIO DE LA TORRE

Representante de la Dirección
Nombre: CESAR AMADOR DIAZ P.

CU COSTA SUR
COORDINACIÓN DE SERVICIOS
ACADEMICOS
UNIDAD DE CALIDAD EGRESADOS
Y CENEVAL

