



PROYECTO DE MEJORA

Nombre del Proyecto	Reestructuración física del Proceso de Planeación Estratégica		
Fecha de inicio de proyecto		Folio	003-17
Proceso	PLA	(Espacio exclusivo para la Coordinación de Calidad)	

Bases para Desarrollar el Proyecto de Mejora	
1.- No Conformidad Potencial	
<p>Debido a que se han realizado cambios en todo el personal de la Coordinación de Planeación, es necesario que se tengan espacios para poder realizar las actividades de la misma Coordinación, así como para poder atender a usuarios o clientes de esta oficina. Es por esta razón que resulta de mayor importancia solicitar mueble para adecuar la oficina en mención; ya que actualmente son tres personas las que laboran dentro de la Coordinación y sólo hay espacio para dos personas, lo que resulta incomodo y poco eficiente a la hora que se trata de dar un servicio.</p> <p>Con ello se pretende cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 en el apartado 6.4 Ambiente de trabajo.</p>	
2.- Antecedentes	
<p>Desde que el Proceso de Planeación Estratégica fue certificado dentro del Sistema de Gestión de Calidad, se ha ejercido desde el mismo espacio donde actualmente se requiere trabajar con tres personas dentro de la oficina pero el espacio y el mobiliario es insuficiente para dar una atención aceptable a los usuarios del Proceso y a los clientes en general.</p>	
3.- Objetivo que se pretende alcanzar con el proyecto	
<p>Lograr un excelente ambiente de trabajo en sinergia entre el personal que elabora dentro de la oficina y el mobiliario que se utiliza para brindar la atención y servicio que se merecen tanto los usuarios como los clientes del proceso de Planeación Estratégica.</p>	
4.- Estrategias y plan de acciones a realizar (solo enlistarlas y en hoja 2 describirlas)	
1.- Solicitar a la Alta Dirección, la autorización para obtener un espacio más amplio para el Proceso de Planeación Estratégica.	
2.- Investigar cotizaciones de mobiliario para lograr un excelente ambiente de trabajo (Investigación de mercado).	
3.- Gestionar el trámite en conjunto con el área de compras, para el equipamiento de la oficina de la Coordinación de Planeación: 3 escritorios, 1 silla ejecutiva, 2 sillas de visita, 2 archiveros.	
4.- Establecer la oficina de la coordinación de planeación y de igual manera la oficina para las unidades (estadística y de planeación)	
Observaciones adicionales	
Se anexan copia de las características del mobiliario, respaldada por investigación de mercado de internet.	

Presentó el Proyecto
Nombre: Mtra. Laura Angélica Zamora Galván

Líder del Proceso
Nombre: Dr. Hifines Martínez Barragán

Coordinación de Calidad
Nombre: Dr. Rosario de la Cruz

Representante de la Dirección
Nombre: Dr. César Amador Díaz Pelayo