



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
4
Fecha de revisión
21 de junio de 2012

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/Oct/2016

ASUNTO: Reunión con Alta Dirección para revisión de avances y resultados de la Unidad de Calidad, egresados y CENEVAL.

LUGAR DE LA REUNIÓN: Sala de juntas de Rectoría

REUNIÓN/GRADO DETALLE	Ejecutivo	x	General		Técnico		Detalle	x

ASUNTO	ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA COMPRO MISO
Reunión con Alta Dirección	<p>El Representante de la Dirección convocó a reunión con la Alta Dirección del Sistema de Gestión de Calidad, con el objetivo de dar a conocer los avances y resultados del proyecto de transición con la Norma ISO 9001:2015, bajo el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura por parte del Representante de la Dirección 2. Presentación de avances del proyecto de transición del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015. 3. Indicadores del examen EGEL-CENEVAL 2010-2016 4. Informe sobre estudios de seguimiento de egresados y empleadores <p>Se realizó la apertura por parte del Dr. César Amador Díaz Pelayo, Representante de la Dirección, iniciando con la presentación de la orden del día y retroalimentación de la reunión celebrada el 03 de julio como parte de la presentación del proyecto de transición del SGC.</p>	Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección	19 de octubre de 2016



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
4
Fecha de revisión
21 de junio de 2012

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/Oct/2016

Presentación de avances del proyecto de transición del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.	<p>1. Como primer punto el Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección, expuso el avance que ha tenido el proyecto del Sistema de Calidad, dando a conocer la propuesta sobre el mapa de interacción de los procesos del SGC, con base en la actualización de la Norma ISO 9001:2015, misma que fue acordada como tarea en la reunión de la Revisión por la Dirección en el mes de julio. La Alta Dirección autorizó la propuesta presentada por la Unidad de Calidad en apoyo con el asesor Mtro. Pablo Sandoval López.</p>	Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección del SGC	19 de octubre de 2016
	<p>2. De la misma manera se presentaron algunos elementos del Manual de Calidad, que en la 2da visita fueron trabajados por los Líderes de los procesos del SGC, en conjunto con la Unidad de Calidad y la empresa asesora. El Dr. Hirineo Martínez, así como la Dra. Lilia Oliver solicitan que este documento se envíe a los integrantes de la Alta Dirección para ser analizado y presentar las modificaciones y autorización del mismo a los elementos solicitados (Política de Calidad, alcance y exclusiones, valores, partes interesadas).</p> <p>3. En cuanto al alcance del Sistema de Gestión de Calidad, se sugiera por parte de la Alta Dirección y del Representante de la Dirección, el considerar el proceso de Extensión, integrado por los subprocesos de Servicio Social, Difusión y Vinculación. Así como iniciar los trabajos con la Norma ISO 14000 de la cual ya se tienen trabajos previos para el periodo 2017-2019.</p>	Dra. Lilia Victoria Oliver Sánchez Rectora Dr. Hirineo Martínez Barragán Secretario Académico Dr. Luis Carlos Gámez Adame Secretario Administrativo	Semana del 24 al 28 de octubre
Medición del ambiente de trabajo	<p>4. Como parte de las propuestas para la transición con la Norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015, el Dr. Luis Carlos Gámez, Secretario Administrativo; propone que se establezcan criterios para determinar los criterios deseables para la medición del ambiente de trabajo, y se estandaricen en todos los procesos y áreas del SGC.</p>	Dra. María del Rosario de la Torre Responsable de la UCEC Líderes de los procesos	Medición anual 2017



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
4
Fecha de revisión
21 de junio de 2012

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/Oct/2016

<p>Fechas para la actividades del SGC</p>	<p>5. Así mismo, el Representante de la Dirección del SGC, dio a conocer las actividades que se han realizado para el proyecto de transición así como los avances y resultados obtenidos, informando las fechas, responsables y compromisos.</p> <table border="1" data-bbox="394 643 1472 1076"> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Fecha</th> <th>Estatus</th> <th>Resultados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1er visita de asesoría para el Proyecto de Transición de la Norma ISO 9001:2015.</td> <td>13 al 15 de julio de 2016</td> <td>Realizada</td> <td>Elaboración de propuesta de modelo del SGC con la Norma ISO 9001:2015.</td> </tr> <tr> <td>2da visita de asesoría para el Proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015. Etapa I</td> <td>10 y 11 de octubre de 2016</td> <td>Realizada</td> <td>Elaboración de documentos y procedimientos generales del SGC</td> </tr> <tr> <td>XX Auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad.</td> <td>25 y 26 de octubre de 2016</td> <td>Pendiente por realizar</td> <td>Análisis previo del SGC a la auditoría externa</td> </tr> <tr> <td>2da. Auditoría de seguimiento externa al Sistema de Gestión de Calidad.</td> <td>24 y 25 de noviembre de 2016</td> <td>Pendiente por realizar</td> <td>Re certificación del SGC</td> </tr> <tr> <td>2da visita de asesoría para el proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015. Etapa II</td> <td>28 de noviembre de 2016</td> <td>Pendiente por realizar</td> <td>Elaboración de documentos generales y Manual C.</td> </tr> <tr> <td>3era visita para capacitación y asesoría del Sistema de Gestión de Calidad (Alta Dirección y Líderes de Procesos)</td> <td>Primer semana de febrero de 2016</td> <td>Pendiente por realizar</td> <td>Capacitación de la Norma ISO , y formación como Auditores Internos.</td> </tr> </tbody> </table>	Actividad	Fecha	Estatus	Resultados	1er visita de asesoría para el Proyecto de Transición de la Norma ISO 9001:2015.	13 al 15 de julio de 2016	Realizada	Elaboración de propuesta de modelo del SGC con la Norma ISO 9001:2015.	2da visita de asesoría para el Proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015. Etapa I	10 y 11 de octubre de 2016	Realizada	Elaboración de documentos y procedimientos generales del SGC	XX Auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad.	25 y 26 de octubre de 2016	Pendiente por realizar	Análisis previo del SGC a la auditoría externa	2da. Auditoría de seguimiento externa al Sistema de Gestión de Calidad.	24 y 25 de noviembre de 2016	Pendiente por realizar	Re certificación del SGC	2da visita de asesoría para el proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015. Etapa II	28 de noviembre de 2016	Pendiente por realizar	Elaboración de documentos generales y Manual C.	3era visita para capacitación y asesoría del Sistema de Gestión de Calidad (Alta Dirección y Líderes de Procesos)	Primer semana de febrero de 2016	Pendiente por realizar	Capacitación de la Norma ISO , y formación como Auditores Internos.	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p> <p>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Jefa de Unidad de UCEC</p>	<p>24 y 25 de noviembre de 2016</p>
Actividad	Fecha	Estatus	Resultados																												
1er visita de asesoría para el Proyecto de Transición de la Norma ISO 9001:2015.	13 al 15 de julio de 2016	Realizada	Elaboración de propuesta de modelo del SGC con la Norma ISO 9001:2015.																												
2da visita de asesoría para el Proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015. Etapa I	10 y 11 de octubre de 2016	Realizada	Elaboración de documentos y procedimientos generales del SGC																												
XX Auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad.	25 y 26 de octubre de 2016	Pendiente por realizar	Análisis previo del SGC a la auditoría externa																												
2da. Auditoría de seguimiento externa al Sistema de Gestión de Calidad.	24 y 25 de noviembre de 2016	Pendiente por realizar	Re certificación del SGC																												
2da visita de asesoría para el proyecto de transición de la Norma ISO 9001:2015. Etapa II	28 de noviembre de 2016	Pendiente por realizar	Elaboración de documentos generales y Manual C.																												
3era visita para capacitación y asesoría del Sistema de Gestión de Calidad (Alta Dirección y Líderes de Procesos)	Primer semana de febrero de 2016	Pendiente por realizar	Capacitación de la Norma ISO , y formación como Auditores Internos.																												
<p>Fechas para Auditoría Interna del SGC</p>	<p>6. De la misma manera se presentó por parte del Dr. César Díaz, el programa de la XX Auditoría interna al SGC, que se realizará los días 25 y 26 de octubre del presente, dando inicio el 25 a las 9:00 hrs y la reunión de cierre el 26 a las 14:00 hrs en la Sala de Gestión de la Biblioteca Antonio Alatorre.</p> <p>7. La Dra. Lilia Oliver, Rectora del CUCOSTA Sur, así como los Secretarios Académico y Administrativo estarán presentes en la reunión de apertura de la Auditoría Interna del SGC. En caso de que exista alguna comisión , el Dr. César Amador realizará la apertura como Representante de la Dirección</p>	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p>	<p>25 y 26 de octubre del 2016 Sala de Gestión</p>																												



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



CUCSUR
ISO 9001:2008
PROCESOS CERTIFICADOS

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
4
Fecha de revisión
21 de junio de 2012

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/Oct/2016

<p>Propuesta para cambio de fecha para las Auditorías Internas y Externas.</p>	<p>8. El Dr. Luis Carlos Gámez Adame, Secretario Administrativo, propone que la aplicación de las Auditorías tanto internas como externas, sean programas en el periodo de verano con el objetivo de que puedan atenderse en fechas que no coincidan con el cierre de ejercicio presupuestal. El periodo de septiembre a diciembre, es periodo de cierre y se realizan diversas actividades a la par que pueden afectar el resultado de las auditorías.</p> <p>9. El Representante de la Dirección, Dr. César Amador, menciona que se han considerado las peticiones para realizar el cambio en la agenda, misma que estaba programada para el mes de septiembre de 2016, sin embargo por el periodo anual en cuanto a la vigencia del certificado, la fecha límite para la aplicación se considera en el mes de noviembre. Por lo que se negociará con el organismo certificador para que las auditorías puedan aplicarse en el periodo de verano a partir del 2017.</p>	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p> <p>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Jefa de Unidad de UCEC</p>	<p>Pendiente</p>
<p>Presentación de indicadores CENEVAL 2010-2016.</p>	<p>10. La Unidad de Calidad, egresados y CENEVAL presentó los indicadores de testimonios de desempeño del periodo 2010-2016. En dichos indicadores se ha tenido un incremento en la participación de los alumnos de 23 sustentantes que aplicaron el examen en el 2010, a 261 que se tienen registrados al mes de agosto del 2016.</p> <p>11. En cuanto a los testimonios de desempeño: el 70% ha obtenido el resultado sin testimonio, 24% satisfactorio y 5% sobresaliente al año 2016. Estos resultados deben incrementarse para alcanzar un mayor porcentaje en los testimonios de satisfactorio y sobresaliente.</p> <p>12. Por lo tanto se solicita por parte del Dr. Hirineo Martínez Barragán a la Unidad de Calidad, que se hagan llegar las guías de estudio de los Programas Educativos que actualmente participan en la aplicación del examen EGEL-CENEVAL, para que dichas guías se hagan llegar a los Jefes de Departamento y se analicen los planes de estudio y realizar una comparación con el contenido temático de las Guías, en colegios departamentales y reuniones de academias.</p>	<p>Dr. Hirineo Martínez Barragán Secretario Académico</p> <p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p> <p>Dra. María del Rosario de la Torre Cruz Jefa de Unidad de UCEC</p> <p>Jefes de Departamento y Coordinadores de Carrera</p>	<p>21 de Octubre de 2016.</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
4
Fecha de revisión
21 de junio de 2012

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
19/Oct/2016

<p>Seguimiento de Egresados</p>	<p>13. Así mismo se realizó la presentación de los Programas Educativos que cuentan con un estudio de seguimiento de egresados y empleadores, el año de elaboración y la información que lo integra (Estudio sociodemográfico, competencias genéricas y específicas).</p> <p>14. Se solicita por parte de la Alta Dirección la actualización de los PE que fueron aplicados en el año 2012 : Administración, Contaduría, Derecho, Técnico Superior Universitario en Electrónica y Automotriz, Ingeniero en Obras y Servicios, Turismo y Agronomía; para cumplir con la fecha de actualización (por lo menos cada 5 años).</p> <p>15. El Dr. Hirineo Martínez Barragán, presenta la propuesta a la Dra. Lilia Victoria Oliver, de realizar el seguimiento de egresados con el apoyo de estudiantes que estén por egresar, así como egresados que puedan realizar la aplicación del instrumento, y tabulación de datos; en tanto que la Coordinación de Servicios Académicos con apoyo de la Unidad de Calidad realicen la supervisión de dichas actividades y elaboración de informes.</p> <p>16. Se solicita por parte de la Alta Dirección, el proyecto para presentar el presupuesto para la elaboración del seguimiento de egresados, definiendo objetivos y estrategias a cumplir.</p>	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo Representante de la Dirección</p>	<p>21 de octubre del presente. (Presentación del proyecto)</p>
--	---	--	---

ELABORÓ: Dra. María del Rosario de la Torre Cruz