



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
03 / Diciembre/ 2018

Asunto: Visita bimestral y reunión interna con el proceso de Servicios Académicos

Lugar de la reunión: Unidad de Desarrollo Académico y Movilidad Universitaria

Reunión/grado detalle	Ejecutivo		General		Técnico	X	Detalle	X
------------------------------	------------------	--	----------------	--	----------------	---	----------------	---

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicios Académicos	<p>La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios Académicos, bajo la siguiente orden del día::</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 	<p>Dr. César Amador Díaz Pelayo</p> <p>Líder del proceso</p>	03 de diciembre de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
03 / Diciembre/ 2018

<p>1) Reuniones Internas por proceso</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Unidad de Calidad retomó los acuerdos de la minuta anterior, realizada en el mes de agosto de 2018. 2. Cierre del proyecto de digitalización de expedientes. 3. Aplicación del código de ética y trato adecuado para los usuarios del EGEL-CENEVAL. 	<p>L.C.P. Margarita L. Luna Rodríguez Responsable del proyecto Responsables de subprocesos</p>	<p>03 de diciembre de 2018</p>
<p>2) Medición de indicadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se recordó a los Responsables de subprocesos de remitir la información correspondiente a la evaluación de satisfacción del usuario, para que la Unidad de Calidad elabore los informes y se integre la medición al SGC. • De la misma manera, los responsables reportarán el indicador relacionado a: CENEVAL : Cantidad de sustentantes que se presentaron a los exámenes 2018 BECAS. Reporte de indicadores de las becas otorgadas en 2018. UDAMU: Reporte de matrícula, titulación y movilidad a profesores 2018. 	<p>María del Rosario de la Torre Cruz. Responsable del SGC</p>	<p>15 de Diciembre de 2018</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
03 / Diciembre/ 2018

3) Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none">El Líder del proceso Dr. César solicita al equipo de trabajo de Servicios Académicos, es que se analice de manera objetiva los factores establecidos de riesgos para evitar tener un trámite incompleto o que no cumpla con los requisitos de alguna convocatoria. Revisar en cada una de las Unidades: los expedientes, trámites, y actividades, para que no se tengan errores en el proceso de integración o recepción.La Unidad de Calidad en conjunto con los integrantes del proceso de Servicios Académicos, revisó los riesgos que fueron identificados en el periodo 2017-2018. Se solicitó verificar la efectividad del plan de acciones, así como los controles que impiden que reincida cada uno de los riesgos.	Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso	30 de enero de 2019
4) Programa de capacitación	<ul style="list-style-type: none">Se realizará la capacitación al personal de nuevo ingreso 2017-2018 que no ha tomado capacitación con una institución certificada, se realizará la capacitación de "Actualización de la Norma ISO 9001:2015". Que será impartida en la primera semana de febrero de 2018 por el asesor Ing. Antonio del Ángel Camacho.	María del Rosario de la Torre Cruz	05 y 06 de febrero de 2018
5) Asuntos Varios	<ul style="list-style-type: none">El Dr. César Amador Díaz Pelayo, menciona que de conformidad con las disposiciones de la contraloría de la UdeG, se deberá resguardar un comprobante en físico de todo tipo de programa que otorgue un beneficio a estudiantes y a profesores.	Dr. César Amador Díaz Pelayo Líder del proceso	03 de diciembre de 2018.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
03 / Diciembre/ 2018

	<ul style="list-style-type: none"> • Se propone por parte de la Lic. Margarita Leticia Luna Rodríguez que se analice la necesidad de contratación de personal para auxiliar en el proceso administrativo y financiero, ya que se tiene exceso de carga de trabajo. • El Dr. César Amador Díaz Pelayo, menciona que se debe de realizar la programación iniciando el ejercicio de 2019; ya que se debe de contemplar con base en el presupuesto. 		
--	---	--	--

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz