



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
18 de diciembre de 2018

**Asunto:** Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos

**Lugar de la reunión:** Sala de juntas de tecnologías para el aprendizaje

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X	
Asunto	Acuerdos				Responsable		Fecha compromiso
<b>Visita bimestral con el proceso de Servicios Tecnológicos</b>	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicios tecnológicos , bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de reuniones internas por proceso</li> <li>2. Medición de indicadores del proceso</li> <li>3. Revisión de proyectos de mejora.</li> <li>4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos.</li> </ol>				<b>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</b>  <b>Líder del proceso</b>		<b>18 de diciembre de 2018</b>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
18 de diciembre de 2018

<p>1) <b>Minuta de reunión</b></p>	<p>Evidencia: Se presenta la minuta de reunión con fecha de 14 de mayo de 2018, relacionada con la elaboración de dos proyectos de mejora de migración y actualización del correo así como la modificación de gestión de riesgos. ,</p> <p>Enfatizar el proceso de registro de solicitudes para servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de STN. El sistema de gestión de calidad realizará un comunicado para atender el procedimiento.</p> <p>Petición para no tener una extensión telefónica visible para los usuarios, las peticiones serán a través de plataforma.</p> <p>Solicitar que se establezca una sanción a los alumnos para que no se haga uso indebido de los equipos: juegos, redes sociales, etc. Solicitar a Secretaría Académica el apoyo para que se tenga personal de vigilancia para el acceso del alumno: No ingresar con alimentos, con mochila y evitar los juegos en los equipos de las aulas de CTA.</p> <p><b>Nota urgente:</b> Solicitar reunión con el Dr. Hirineo para abordar los puntos anteriores.</p>	<p><b>Dr. Francisco Pelayo Cortés</b></p> <p><b>Líder del proceso</b></p> <p><b>Rosario de la Torre</b></p> <p><b>Responsable del SGC</b></p>	<p><b>20 de diciembre de 2018</b></p>
------------------------------------	---	--	---------------------------------------



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
18 de diciembre de 2018

<p><b>1) Medición de indicadores del proceso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto al objetivo general 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa: Se acordó que se deberá reportar la medición correspondiente al año 2018 en sus dos semestres.</li> </ul>	<p><b>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</b>  <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>Primer semana de enero 2019</b></p>
<p><b>3) Proyecto de mejora</b></p>	<p>Se revisaron los avances de los proyectos de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>006-2018. Se presentará un proyecto de mejora de migración y actualización del correo institucional en enero de 2018.</li> <li>005-2018 De la misma manera se realizará un proyecto de mejora para actualización y virtualización del conmutador telefónica.</li> <li>008-2018. Instalación de sistema Infoblox para administración de la red inalámbrica institucional.</li> </ul> <p>Se tomó el acuerdo que los proyectos de mejora que no se han podido realizar por cuestión presupuesta, o por exceso de trabajo no quedarán plasmados como proyectos de mejora, solo quedará el acuerdo en las minutas de reunión.</p>	<p><b>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</b>  <b>Líder del proceso</b></p>	<p><b>18 de diciembre de 2018</b></p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

### MINUTA DE REUNIÓN

<b>FECHA</b>
18 de diciembre de 2018

<b>4) Gestión de riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El ejercicio de Gestión de Riesgos deberá ser revisado por todo el equipo integrante del proceso de servicios tecnológicos, con el objetivo de verificar si el plan de acciones para evitar, reducir, transferir o asumir el riesgo ha sido efectivo, y constatar si se ha disminuido el grado de impacto y probabilidad de ocurrencia.</li></ul>	<b>Dr. Francisco Javier Pelayo Cortés</b> <b>Líder del proceso</b>	<b>Enero de 2019</b>
------------------------------	---	---	----------------------

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz