



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de diciembre de 2018

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicio Social

Lugar de la reunión: Oficina de Servicio Social

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	X	Detalle	X

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral con el proceso de Servicio Social	La Unidad de Calidad convocó a los integrantes del proceso de Servicio Social, bajo la siguiente orden del día: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de reuniones internas por proceso 2. Medición de indicadores del proceso 3. Revisión de proyectos de mejora. 4. Verificación de plan de acciones de gestión de riesgos. 	Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo Líder del proceso	05 de diciembre de 2018



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur



Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1

MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
05 de diciembre de 2018

<p>1. Revisión de reuniones internas por proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se muestran las minutas de los meses de julio a noviembre del presente año, en donde se han tomado acuerdos importantes como: El proyecto de archivo histórico, asignaciones de servicio y cartas de liberación; la organización del festival de papirolas (donde se proporcionan 40 horas de servicio social a los alumnos participantes) Del proyecto de archivo histórico se tiene un avance del 75%, por lo tanto es importante reportar el proyecto de mejora. 	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo. Líder del proceso</p>	<p>05 de diciembre de 2018</p>
<p>2.- Medición de indicadores</p>	<p>Con respecto a los objetivos de calidad, se midieron los objetivos 1 y 2.</p> <p>1.-Incrementar la satisfacción de los usuarios (Se midió el año 2017 con un 99% de satisfacción) Pendiente aún entregar los resultados de las encuestas aplicadas en el calendario escolar 2018 A.</p> <p>2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa (Se realizó la medición del calendario 2018 A, cumpliendo la meta en un 34 % incrementando en un 7% sobre la meta planteada), pendiente de reportar la medición del calendario del 2018 B.</p>	<p>Mtra. Karem Zobeida Vargas Pelayo. Líder del proceso</p>	<p>Indicador 1 Se hará entrega del reporte cuando envíen de Servicio Social (Administración Central).</p> <p>Indicador 2 14 de diciembre de 2018</p>

